

服务范围

序号	标的的名称	数量及单位	▲技术（服务）要求
1	线路服务点位	268 个	1. 支持接入采购人现有公安天网平台，实现一键报警系统前端设备音视频对讲的管理和天网监控点延伸； 2. 专线速率不低于 4Mbps； 3. 网络传输链路稳定可靠，具备高可用性与抗干扰能力，保障 7×24 小时不间断运行； 4. 丢包率≤0.5%； 5. 线路具有全程可网管能力，负责提供接入侧所需的相关传输设备，并对相关线路及设备提供运维服务。
2	云存储服务点位	1 个	1. 对象存储提供对象存储接入能力，支持标准 S3 协议，对象上传、下载、删除、多版本等基本特性，多文件压缩、图片处理、生命周期等功能，同时也提供加密、合规保留等多种高级特性，本项目所有人脸、人体、车辆识别及云存储功能，具备自主知识产权或合法授权，须与现有系统完全兼容、可实现数据对接、互联互通，保障云存储业务正常联动运行； 2. 存储集群，提供分部署存储能力保障数据安全性和完整性。弹性扩缩容，数据均衡算法，故障保护，数据恢复； 3. 支持符合 GB/T28181 协议的设备直连接入，接入后可进行接入注册、控制、预览、存储、回放； 4. 满足 268 路 400W 像素高清监控录像存储 30 天； 5. 支持用户节点配额和桶配额功能； 6. 支持数据合规保护功能(WORM)，用户可设置数据保护期，避免数据在保护期内被恶意改； 7. 支持对象存储数据回源，通过配置重定向或镜像回源从源站访问对应的数据。
3	高清摄像头接	268 个	1. 有效像素：400 万，支持 POE 供电； 2. 镜头类型：变焦；

	入服务 点位		3. 接入标准：GB/T28181-2016、ONVIF、GA/T1400-2017； 4. 支持 H. 265 编码算法； 5. 补光灯类型：智能红外补光； 6. 支持 HTTPS 安全 Web 访问； 7. 支持授权用户和口令访问，能进行弱口令检测与错误登录抑制，提升口令安全性； 8. 支持 IP 过滤，有效屏蔽非法 IP 地址访问； 9. IP67 防护等级； 10. 支持接入公安天网平台； 11. 本项目基于原有视频云存储系统接口接入，本项目摄像头采集的所有人脸、人体、车辆识别及云存储功能，须与现有系统完全兼容、可实现数据对接、互联互通，保障云存储业务正常联动运行。
4	智能音 柱接入 服务点 位	50 个	1. 额定功率：20W； 2. 峰值功率：40W； 3. 频率响应：150Hz~18kHz（±3dB）； 4. 灵敏度：92dB（1W/1m）； 5. 最大声压级：105dB（1m）； 6. 信噪比：≥85dB（A 加权）； 7. 供电方式：IEEE802.3af 标准 POE 供电，兼容 802.3at 标准； 8. 工作电压：44V~57VDC； 9. 最大功耗：≤15W； 10. 待机功耗：≤1W； 11. 音频输入接口：1×RJ45 网络接口（音频+供电）、1×RCA 莲花头模拟音频输入； 12. 音频编码格式：G. 711A/G. 711U/G. 729，兼容主流安防平台； 13. 防护等级：IP65；

服务要求

运维服务要求:

(1)故障响应时间:成交供应商接到故障通知后在1小时内响应,24小时内到达现场处理,一般故障24小时内解决问题,重大故障60小时内解决问题。若故障仍无法排除,成交供应商应提供可满足使用要求的替代产品供采购人使用,直至原产品故障排除为止。产品维修或更换后其保修期相应顺延。

(2)应标产品须是按厂家出厂标准配置提供的整套全新,具备正规合法经销渠道,符合相关标准要求的全新合格产品(包括所有零部件、元器件和附件)。若产品在运输过程中损坏须负责调换同样产品,并按生产厂家或国家有关规定实行“三包”。(3)成交供应商须负责送货至采购人指定的地点并负责全套设备的安装、调试及项目整体测试、联调和开通;调试过程中须进行详细记录,系统调试结束后,由成交供应商签字提交采购人验收。

(3)成交供应商须负责运维期间所有采购人方面的服务培训,负责提供系统软件升级,负责提供完整的产品使用手册、操作培训手册、维护手册,并负责派专业技术人员对采购单位技术人员进行操作、维修、保养等技术指导及7×24小时技术支持服务。

(4)技术支持:包括即时回答提出的问题,排除采购人的软、硬件故障,定期回访以及对设备检修,提供合同期内维护等。

(5)268套一键报警前端设备与268路高清监控摄像头的整体设备在线率不低于93%。

(6)采购需求中1-4项内容所涉及货物,属于为实现项目目标所必须的配套货物,运维服务期间,维护、更换责任归属成交供应商,运维服务期满后,此部分货物产权归属采购人,需在运维服务期满后办理交接手续,配合采购人执行资产入库,交接手续完成后,维护、更换责任同步移交采购人。

(7)运维期间设备更换要求:采购需求/响应承诺中关于各项功能的承诺,设备已经无法满足时,应由成交供应商负责维修/更换。

(8)网络安全要求:此项目运维过程中所产生的信息数据直接挂钩各学校安全情况,竞标供应商在响应文件中必须单独提供承诺函,承诺在运维过程中对于上述信息的保密,不得主动窥探项目信息,并在成交后与采购单位签订保密协议。

(9)定期巡查要求:成交供应商对于一键报警系统的运营情况稳定性巡查,不得少于每周一次,并建立记录台账。

服务标准

验收条件及标准：按《合同文本》执行，未尽事宜参照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库〔2016〕205号]规定执行。

验收方法及方案：由采购人组织，依据有关部门规定的相关验收标准和本项目需求及合同条款进行。

验收标准：按国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范执行。