

第三章 项目需求

一、本项目需要落实的政府采购政策：

1. 根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号），投标人认定为小型、微型企业且由小型、微型提供服务的，投标报价给予6%的扣除。

2. 根据财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库[2014]68号），监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购政策。

3. 按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

4. 优先采购环境标志产品、节能产品。

5. 本项目为服务采购项目，执行相应政府采购政策。

二、本项目为2019-2021年中考报名与普通高中录取服务项目采购1项，具体要求如下：

序号	服务名称	数量	服务要求
一、硬件服务要求			
1	数据服务	2项	要求必须能满足约5万考生上网及信息存储（数据量约2T）的数据存储服务器及Web服务器。信息存储要保存考生报名操作历史记录，对数据进行实时热备份。
2	网络服务	1项	1. 满足同时在线约为5万人的并发数，考生提交的数据必须得到有效响应，不掉线、不丢包。 2. 录取报名期间考生上网登录，录取报名期间考生上网登录、学生查询等操作时页面响应时间≤1秒。 3. 需有负载均衡系统及备用数据链路。 4. 对全市约350个集中报名点上网条件进行保障与应急处置。 5. 资源负载率不能超过50%，即在整个服务期内资源负载率必须始终保持在50%以下。
3	系统维护与安全服务	1项	1. 网站与域名建设。 2. 系统（含网站与后台支撑系统，下同）维护。 3. 对系统进行国家教育信息三级以上（含三级）等级保护。 4. 要求必须具备主动防御攻击功能，数据必须安全、保密、准确。 5. 域名和系统维护时间到2022年3月31日。
二、系统功能要求			
1	报名与录取服务	1项	提供桂林市中考网上报名、录取服务，包含全市中考报名信息填报与考务管理、中考成绩网上查询、全市普通高中各时段招生报名、中职招生时段报名、小升初网上报名、学生上网密码信函制作、培训等功能及桂林市招生考试院根据当年桂林市中考政策确定的其它服务要求。 1. 中考报名与考务管理服务

		<p>(1) 全市学生通过 IE 浏览器在规定时间内填报报名信息，修改与查询信息。</p> <p>(2) 网站必须提供在线拍照功能，拍照后照片与学生关联，提供批量与单个导入照片功能。</p> <p>(3) 报名时通过互联网分级实现初中学校、各县（市、区）招生办、市招生考试院对各类考生信息的审核、整理、统计、下载，打印花名册和报名情况分类统计表，数格式由采购人确定。</p> <p>(4) 系统必须提供报名信息回收站功能，对于取消报名的学生可以在回收站中查询到，误操作的可以还原，每级用户根据权限操作对应级别的学生数据。</p> <p>(5) 凡在桂林市属初中学校（含民办）报名参加考试的考生，首次填报必须通过手机验证，每个手机号只能注册一次。考生修改密码仍需通过注册的手机验证。</p> <p>(6) 实现全市中考网上分级考务管理功能。包括信息修改、资格审核、考场编排、准考证个人与批量打印、座位表、考场安排表、体育测试道次编排及其它采购人根据中考政策要求必须具备的功能。具体功能根据采购人要求确定。</p> <p>(7) 时间约在每年的 4 月中旬开始。</p> <p>2. 中考成绩网上查询：</p> <p>(1) 实现中考成绩的网上查询功能，时间约在每年的 7 月 7 日。</p> <p>(2) 保证数据准确、保密、安全。</p> <p>(3) 成绩格式由采购人确定。</p> <p>3. 普通高中招生报名服务：</p> <p>(1) 全市学生通过 IE 浏览器实时填报、更改志愿，查询实时排名、各学校报名情况、招生进度，查询录取结果与有关公示信息。实现各校各类招生计划实时竞争排名自动化，提示信息简洁直白化，学生选择学校时，实时弹出各校的收费、住宿情况信息。各校的竞争规则由桂林市教育局确定。</p> <p>(2) 通过互联网实现初中学校、高中学校的查询、下载和市、县（市、区）级招生部门招生行政管理。</p> <p>(3) 提供全市普通高中录取各时段招生服务。时段设置、条件、起止时间由采购人根据市教育局当年有关招生政策确定。学生在各时段招生报名期间，通过互联网上网报名，以实时竞争方式，确定录取名单。各时段招生报名时，必须满足市教育局确定的区域性、学区生、自主招生的各项条件限制，以及采购人在录取报名前根据当年招生政策确定的其它功能。</p>
--	--	---

			<p>(4) 在市区及十二县（市、区）初中学校、招生考试部门指定的地点设立与互联网报名同步的公共报名服务点，接受没有上网条件的学生报名。</p> <p>(5) 学生登录个人页面报名和查询有关信息，报名时每次选择一个志愿。系统应具有方便的更改志愿、查询实时排名功能。学生在清除志愿或报名后排在末尾时，系统要给出警示性提醒。各时段招生报名时，没有进入已结束报名学校录取范围内的学生，系统要给出明显的提示；进入录取范围内的学生，系统必须自动锁定，不能再进行任何报名操作。</p> <p>4. 中职招生报名功能：</p> <p>(1) 实现全市中职学生招生网上报名，修改联系电话等采购人认为有必要的信息。</p> <p>(2) 实现中职学校网上报名错时结束，报名结束后由学校在网上进行录取。</p> <p>(3) 学生报名时，显示学校简介。</p> <p>5. 小升初网上报名：</p> <p>(1) 实现桂林市区初中学校小升初网上报名、排序、摇号和录取。具体操作根据当年市教育局的有关规定确定。</p> <p>(2) 时间约安排在每年的5月中旬到6月上旬，具体时间和工作要求由桂林市教育局确定。</p> <p>6. 市教育局和十二个独立行政区域临时增加的普通高中录取服务功能。</p>
三、其他服务要求			
1	学生上网密码信封制作	1 项	<p>为全市所有考生制作网密码信封，人数大约 5 万人，完成时间为每年 6 月 30 日前，具体要求如下：</p> <p>1. 全部密封。</p> <p>2. 由投标人负责邮寄到各初中学校。</p> <p>3. 具体人数按当年中考报名人数。</p>
2	培训和系统压力测试	1 项	<p>1. 为全市初中学校相关人员进行网上报名、网上填报志愿培训。</p> <p>2. 为全市约 5 万名考生提供网上报名与填报志愿培训，时间：每年 3 月下旬至 6 月中旬。</p> <p>3. 中标供应商进行系统压力测试，在每年 4 月中旬前向采购人提供压力测试报告，压力测试报告中显示的资源负载率不能超过 50%（即在整个服务期内资源负载率必须始终保持在 50%以下）。在每年每个阶段服务结束之后向采购人提供系统资源使用情况报告。</p>
3	保障服务	1 项	<p>1. 保障服务期内系统正常运行。</p> <p>2. 由中标人根据当年桂林市教育局的要求完善系统功能。</p>
4	系统服务	1 项	<p>1. 由中标人根据本项目服务需求自主开发相应的服务系统，系统必须经采</p>

			<p>购人测试、审核，确认完全达到服务要求才能投入使用。</p> <p>2. 在每年 4 月 10 日之前不能完成系统开发的视为违约，终止合同，由采购人报相关监督管理部门处理，由此造成采购人经济损失的由中标人负责承担全部赔偿责任。</p> <p>3. 桂林市中考政策与普通高中录取操作办法按采购人要求执行。</p> <p>4. 对于不符合服务要求的，采购人有权要求整改，中标人必须在实施时间节点前完成。阶段性工作完成后必须双方签字认可后，才能进行下一步工作。</p> <p>5. 本项目实施范围共十三个独立行政区域，中标人必须根据各行政区域的要求，提供适合当地政策的服务。</p>
5	应急备用系统	1 项	<p>中标供应商必须于每年 4 月 20 日前做出完善的服务应急处置方案，报桂林市教育局审核、备用。</p>
6	工作要求	1 项	<p>1. 本项目服务内容必须按照桂林市教育局的年度规定的时间节点，按期完成，不得以任何原因推迟、延后，否则视为全部合同未完成。</p> <p>2. 中标人必须遵守保密规定，不得私自向外泄漏、发布任何有关学生个人信息、成绩信息及招生信息，否则视为全部合同未完成。</p> <p>3. 拟投入本项目人员中，至少具有 1 名项目经理，中标后，中标供应商必须另安排 2-3 名核心技术工作人员在中考报名、小升初、高中招生志愿填报期间分别到市教育局、市考试院工作，由市教育局与市考试院提供上网与相应的工作地点进行驻点保障，技术人员的相关费用由中标人负责。具体工作起始时间、期限由采购人根据桂林市教育局当年的工作安排确定。</p> <p>4. 系统具体的功能和操作细节，根据桂林市教育局的当年政策要求，由采购人确定。上级要求临时增加的功能，原则上在距实施时间不足 10 天的，由双方协商解决，否则必须无条件执行。</p> <p>5. 根据测算，本次招标以 5 万人为基数确定服务规模，中标人必须根据当年的中考实际报名人数提供报务，不得以任何理由要求增加预算或者减少服务内容。</p>
商务要求			
签定合同日期		自中标公告发出之日起 7 个工作日内。	
服务时间及地点		<p>服务交付时间：2019 年 4 月 15 日；服务期限：签订合同之日起至 2022 年 3 月 31 日。</p> <p>服务地点：采购人指定地点。</p>	

付款方式	<p>1.本项目分三年付款，每年付款金额为中标金额的三分之一。</p> <p>2.每年付款时间为：在当年中考录取完成一个月后，经采购人确认服务及其它要求全部达到后的七个工作日内付清当年的合同价款（无息）。</p>
其他要求	<p>1. 本项目所包含的系统网站页面风格、版块功能、内容布局等版权属桂林市招生考试院。</p> <p>2. 中标供应商必须在每年 5 月底之前提供系统三级等保备案证明或备案方案给采购人。</p> <p>3. 投标人于投标文件中提供项目实施方案，以作为评标的重要依据，具体包含内容如下：</p> <p>（1）系统设计方案：包含①功能设计（系统需求的理解，设计思路，设计功能满足业务的需要，各个系统功能满足招标文件的程度、关键技术解决和资源整合利用的介绍等）；②安全设计方案（系统安全防范、系统建设方案，系统实现安全防范软硬件结合设计等）；</p> <p>（2）网络架设方案：包括①技术设计方案的规范设计；②技术手段；③实现机制等方面情况（主要针对所采用开发技术、系统架构设计、网络架构、负载能力、部署模式）等；</p> <p>（3）培训方案；</p> <p>（4）保障方案；</p> <p>（5）应急处置方案：包括①运行维护过程中的安全管理；②应急处置预案方（包括系统崩溃无法访问时，能切换至备用系统进行数据的录入，保障报名工作进行等）；</p> <p>（6）项目组织管理方案：包括①项目组织措施；②项目实施规范和项目管理制度；③进度安排和措施保障；④质量控制及措施等。</p> <p>4. 投标人于投标文件中提供服务方案，以作为评标的重要依据，具体包含内容如下：</p> <p>（1）项目人员配备承诺；</p> <p>（2）保障本项目实施的其他服务承诺。</p> <p>5. 根据有关政务信息公开要求，该项目中普通高中录取最终结果必须部署在桂林市政务云平台供公众查询。桂林市政务云管理人员联系方式由中标供应商向采购人咨询。</p> <p>6. 若中标供应商在 2019 年 4 月 1 日前无法按照本项目报名服务需求提供桂林市中考报名服务的，采购人有权终止合同，并不予支付任何费用，其不利后果由中标供应商自行承担。</p> <p>7. 投标报价应包括本次采购范围内服务价款（包括实施服务及相应服务配套设备的占用价款）、完成本项目服务所需的劳务费、技术服务费、资料收集、研究、指导、交通、通讯、差旅费、住宿费、办公场地、版权或知识产权、管理费、利润、税费、验收、安装调试以及合同明示或暗示的所有责任、义务和风险等相关一切费用，投标人综合考虑在报价中。</p> <p>8. 本项目总预算金额为人民币肆佰伍拾万元整（¥4500000.00），超出政府采购预算</p>

	<p>金额的投标报价将作无效投标处理。</p> <p>注：本“项目需求”中的条款要求（除项目实施方案、服务方案外）均为实质性要求，投标人需于投标文件中逐条承诺，若有任意一项未实质性响应的作无效投标处理。</p>
--	---