

## 附件一：服务范围要求及标准

序号	标的的名称	数量及单位	▲技术要求
1	贺州学院 2026 年-2028 年校内自助售货机项目	28 台	<p><b>一、设备技术要求</b></p> <p><b>开门式设备：</b></p> <p>1. 设备重量：150KG~180KG，设备外形尺寸(mm) (长*深*高)：1000*700*1800~1300*800*2000，设备存货量：600~900 个。</p> <p>2. 功率：200~600W，电压/电频：交流 220V(+10%~-10%) 50Hz。</p> <p>3. 售货商品：饮料，零食，日用品。</p> <p>4. 出货方式：开门自选，关门结算。</p> <p>5. 钱币系统：微信与支付宝扫码开门，拿取商品后关门(售货机自动结算)。</p> <p>6. 云服务平台：可通过后台端口查看机器实时数据、历史数据、数据分析等等。</p> <p>7. 人性化设计：大屏幕 LED 操作显示屏，屏内可显示商品单价，支付宝碰一碰开门，购物更加方便与快捷。</p> <p>8. 层架调节：可以根据商品的高度设置层架高度,同时商品高度支持层架增减。</p> <p>9. 安全可靠：要求采用防爆双层钢化玻璃,全钢柜体和多重防盗设计，确保商品及设备的安全。</p> <p>10. 故障诊断：能自动快速诊断机器本身各个方面故障，如断电、门锁打不开、不友好购物行为；并将故障信息反馈至后台管理系统提示管理员，便于有效的日常维护。</p> <p>11. 出货检测系统：智能玻璃电加热除雾，商品更加清晰与美观，配消防及电子锁。可自动识别不友好开门购物行为，设备能及时关闭锁定售货机，确保食品安全。</p> <p>12. 节能环保：采用风冷制冷系统，降噪系统及能降低环境污染的喷涂</p>

	<p>工艺。能有效降低环境干扰和污染。采用电脑温控系统，根据环境温度自动调整制冷方式和效果，有效降低能量损耗。</p> <p>13. 每台自动售卖机都需要接入学校预付费系统，供应商需向学校后勤部门购买预付费电表。</p> <p>14. 投入设备需完好，不能有破损、生锈等情况。</p> <p><b>二、经营模式</b></p> <p>1. 售货机内销售种类：面包、水、茶、饮料、纸盒装牛奶、纸巾、卫生巾等。</p> <p>2. 自动售货机内产品售价不得高于学校周边超市或便利店同款产品。</p> <p>3. 供应商需提供自动售货机设备，并向采购人缴纳租金。合同结束后供应商五个工作日内无偿清退售货机，供应商未在时限要求内清退的，采购人有权自行处理。</p> <p>4. 水电费：供应商在签订合同的同时，要到采购人后勤处水电管理科签订水电协议，办理水、电费开户登记，按月、按计量、按标准交纳水电费。</p> <p>5. 供应商所提供的自动售货机设备，生产企业或供应商必须对其售卖的产品购买意外险，因产品问题产生的事故，由保险公司对相应的生命和财产进行事后补偿。为采购人提供保障。设备所买意外伤害险必须与机器同时存在，即意外伤害险终生制。</p> <p><b>三、设备的管理</b></p> <p>供应商在校园内投入的设备要有专人管理（每台设备需贴有管理人的联系电话），在接到购买用户的投诉后，保证 15 分钟内响应，解决购买用户使用设备的有关的任何问题，因设备问题导致用户购买失败的需给予用户退款，绝不因为设备问题与购买用户产生任何纠纷，如引起纠纷，供应商承担责任，给予购买用户一个完善的解决方法。接到购买用户书面投诉一次，罚款 100 元。</p> <p><b>四、售货机摆放地点（共计 28 台）：服从学校安排</b></p>		
序号	售货机摆放地点	序号	售货机摆放地点
1	西区乐教楼 （教学楼）	13	南苑 4 栋宿舍

			2	西区逸夫楼	14	南苑 5 栋宿舍
			3	西区信息楼	15	南苑 7 栋学生宿舍
			4	西区自立楼（工程实训中心）2 台	16	南苑 8 栋学生宿舍
			5	西区求知楼 2 台	17	南苑 9 栋学生宿舍
			6	西区北苑 1 栋学生宿舍	18	西区西苑 11 栋学生宿舍
			7	西区北苑 2 栋学生宿舍	19	西区北苑田径场
			8	西区北苑 3 栋学生宿舍 2 台	20	自强楼（5G 产教融合实训大楼）
			9	西区北苑 4 栋学生宿舍 2 台	21	东区教学楼 A 栋
			10	西区北苑 5 栋学生宿舍	22	东区男生学生宿舍
			11	北苑 7 栋学生宿舍	23	西校区体育馆
			12	北苑 8 栋学生宿舍	24	西苑 13 栋留学生宿舍

#### ▲一、商务要求

合同签订时间	自成交通知书发出之日起 25 日内
合同履行期限及交付使用时间、地点	1. 合同履行期限：3 年 2. 交付使用时间：所有自助售货机自合同签订之日起 7 个工作日内交付使用。 3. 地点：广西贺州市采购人指定地点贺州学院内。
支付方式	1. 一年按 10 个月计算，每年 2 月份、8 月份免收租金。 2. 自动售货机租金按照实际使用台数计算，每批次自动售货机安装启用后，供应商与采购人双方实地检查，签字确认，并核算租金数额，按规定缴纳。 3. 租金按半年作为一个计费周期。供应商应于每年 3 月 15 日、9 月 15 日前交纳下一个计费周期内的租金，不得以任何方式拖欠。如有特殊原因，经采购人书面许可后可延迟 15 天交纳。
售后服务	供应商须设有 24 小时专人管理（每台设备需贴有管理人的联系电话）。在使用过程中发现质量问题或故障时，接到电话保证 15 分钟内响应，解决购买用户使用设备的有关的任何问题。
验收标准	符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

#### 二、与实现项目目标相关的其他要求

<p>供应商可根据自身情况编制项目服务方案，内容可包括但不限于以下内容：</p> <p>1. 运营管理方案：结合本项目采购需求、评审方法及供应商自身情况，提供运营方案中安全管理、</p>
---

应急预案、纠纷处理等内容。

2. 维修保洁方案：结合本项目采购需求及评审方法及供应商自身情况，提供包含有巡检、故障处理等内容。

3. 质量控制及售后服务承诺：结合本项目采购需求及评审方法及供应商自身情况，提供包含时效性、服务响应时间等内容。