

服务范围、服务要求

序号	标的的名称	数量及单位	▲技术要求
1	梧州市龙圩区中医医院外送检验检测项目	1 项	<p>一、服务概述</p> <p>根据采购人临床检验业务需求提供相应的检验检测项目服务，提供外送项目标本接收、冷链运输、检测服务、结果查询服务。</p> <p>二、服务内容</p> <p>详见《附表 1：检验外送项目清单》和《附表 2：病理外送项目清单》。</p> <p>三、服务要求</p> <p>1. 服务收费标准：</p> <p>本检验检测项目清单医院收费基准价参照现行《广西医疗服务价格项目目录》二级收费标准，并跟随动态调整。如需新增其他项目的，所增加的检验项目服务价格参照现行《广西医疗服务价格项目目录》二级收费标准，并跟随动态调整且按已确定的付款方式进行结算。如遇政策文件更新的，按最新政策文件执行，医院的标准收费随相关部门公布的收费标准调整。</p> <p>2. 标本采集、接收、运输</p> <p>（1） 供应商负责上门收取标本（此费用应包含在竞标报价中），收取标本时间为周一至周六 08:00-18:00（如遇国家节假日等调整收取时间需及时通知，做好衔接工作）。标本的采集由采购人对对应科室负责；标本接收、运输由供应商负责，并提供项目服务所需配套的试剂耗材；</p> <p>（2） 供应商配置专用标本运送箱，运送箱必须保证运输标本所需温度并有相应的温度记录，能够实时查看标本箱运输过程中的实时温度、GPS 定位、温度和行驶轨迹等内容，并根据温度区间设置进行安全预警。每周至少一次的清洁消毒，保证标本的质量和生物安全；</p> <p>（3） 供应商具有规范的标本接收、登记和包装流程，保证标本质量和安全，确保标本顺利交接，方便查核；</p> <p>（4） 供应商必须确保及时接收、送检标本和及时检测；</p> <p>（5） 供应商标本接收人员要通过严格培训，标本接收人员负责标本质量的初检、标识的核对，标本的接收登记及包装储存；</p>

			<p>(6) 供应商应采取周密合理的措施，保障标本运输到检测地的安全；如因相关措施不到位导致标本的缺失或破损，出现包括但不限于影响到检验过程及检验结果，相关费用及赔偿等责任由成交供应商负责；</p> <p>(7) 部分特殊项目需要的采样器、知情同意书、专用的患者资料登记申请单等由供应商提供。</p> <p>3. 检验报告</p> <p>(1) 报告发放：按检测项目时限要求，及时提供检查结果，由专人或通过线上送达采购人，并做好交接；</p> <p>(2) 检验报告单必须由具备相应资质的检验人员签发，上级检验师或医师复核。出现因检验结果错误导致采购人医疗纠纷等不良后果，所有责任均由成交供应商承担。</p> <p>(3) 为保证检验结果实时网络传送，委托检验结果需和采购人进行系统双向对接，实现无纸化，确保和采购人的信息系统（HIS、LIS、电子病历和病理系统等相关系统）对接实验室数据的汇总、储存、传输功能，保证病人资料的准确性和检验结果的及时性；</p> <p>4. 结果查询</p> <p>(1) 提供网上查询账号以供随时查询进度和结果；</p> <p>(2) 提供 24 小时电话随时服务，专人电话接听；</p> <p>(3) 建立“危急值报告制度”，匹配专人电话跟进危机值结果，出现危急值及时报告到采购人检验科（供应商需在响应文件中附上人员名单及联系方式）。</p> <p>5. 其他要求</p> <p>(1) 供应商实验室检验仪器种类涵盖临床血液学、微生物、临床生化、临床免疫血清学、分子生物学等专业，满足采购人外送项目要求，符合医学检验实验室相关规定；</p> <p>(2) 供应商有专人负责采购人业务及质量、技术、培训等工作；</p> <p>(3) 成交供应商随时接受并妥善安排采购人查阅项目检测、质量控制等情况。质量保证相关资料可随时提供，包括但不限于室内质控原始数据、室间质评证书及原始数据、比对资料、仪器项目的性能验证资料等；</p>
--	--	--	--

			<p>(4) 要求成交后提供并定期更新实验室资质材料及实验室质量体系文件，包括但不限于实验室资质、人员资质证明、室间质评合格证书、室内质控规范开展的证明以及实验室质量手册、程序文件、规范操作文件、标本采集转运手册等；</p> <p>(5) 采购人对检验结果存疑的，成交供应商应及时予以复核并做出合理的解释；</p> <p>(6) 成交供应商所收集的标本，只能用于采购人申请项目的检测，不能用于其他涉及隐私项目及生物安全的项目，检测后按规定进行销毁处理；</p> <p>(7) 成交供应商接受采购人委托服务开展检查检验项目的，需报医保部门（广西壮族自治区医疗保障局、梧州市医疗保障局）备案，委托服务项目先备案后开展。备案内容包括但不限于：定点医疗机构委托第三方机构医学检测备案表、委托服务协议，第三方机构的《医疗机构执业许可证》、省级及以上临床检验中心颁发的《室间质评证书》，涉及 PCR 检测的提供省级及以上《医疗机构临床基因检验技术和能力审核合格证书》等；</p> <p>(8) 成交供应商应提供 24 小时专业咨询服务及咨询电话，提供完善的售后服务、标本采集培训服务。</p> <p>四、服务标准（质量要求）</p> <p>1. 质量要求：</p> <p>(1) 误验例数：每年不高于 1 例；</p> <p>(2) 漏检例数：每年少于 1 例漏检；</p> <p>(3) 及时率：每年大于 99.5%；</p> <p>(4) 误报率：每年不高于 2 例；</p> <p>(5) 检测标本丢失、运送错误每年不高于 2 例；</p> <p>(6) 危急值报告率和及时率达到 100%。</p> <p>2. 质控要求：</p> <p>(1) 供应商实验室开展检验项目应每半年接受省级及以上临床检验、病理中心组织的室间质量评价活动，并取得相应合格证书；对于尚无室间质量评价的项目，应采取其他方案并提供客观证据确定检验结果的可接受性；</p>
--	--	--	--

		<p>(2) 供应商按日或检测批次对采购人委托项目进行室内质控，按季度提供室内质量控制报表，其内容包括质控检测数据、控制标准、质控分析、质控报告；</p> <p>(3) 供应商参加省级及以上临检中心室间质评，每半年提供委托项目的能力验证活动报告，没有能力验证的检验项目应提供与采购人认可的实验室结果一致性的证据。</p> <p>(4) 按采购人要求，随时提供质量和技术资料，如更换试剂批号、仪器维修后、检验系统更换后的质控记录和性能验证报告；</p> <p>3. 对于样本周转时间的要求：</p> <p>(1) 有明确的样本送检和报告发布时间服务承诺。检测报告需按照采购人提供的检测项目规定的出报告时间出具；</p> <p>(2) 样本周转时间起点为委托检测单位接收样本，终点为采购人检验科收到检验报告；</p> <p>(3) 定期提供委托项目的样本周转时间分析，对于采购人提出的要求及时反馈并更正；</p> <p>(4) 如供应商检测报告超出约定时间而又未出具书面通知采购人造成恶劣影响的，包括造成医疗纠纷、有群众投诉造成严重后果等情况，供应商应承担相应的经济 and 法律责任；</p> <p>(5) 供应商保证对所送检的标本在双方约定时间内完成检测，并对检测结果的质量负责，如因检测结果不正确，导致采购人根据供应商的检测结果对相应的患者进行治疗而出现患者健康权利受损，相关责任及损失由供应商承担。</p> <p>五、检测项目完成时限</p> <p>按照检测项目常规报告时间（常规检验报告 3 个工作日内，常规病理报告 5 个工作日内）提供检测结果，并能满足采购人急需项目的优先检测。</p> <p>六、拟投入的人员</p> <p>供应商需提供专业的检验、病理技术人员队伍，可提供专业的医学检验服务。技术人员队伍(除项目负责人外)不少于 5 人。</p>
▲一、商务要求		

实验室要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 供应商实验室符合国家卫生健康委员会《医疗机构临床实验室管理办法》等有关法律法规要求。 2. 供应商需提供符合国家关于标本运输相关规范的物流服务，按采购人要求收检标本。 3. 供应商负责与采购人现有信息系统（HIS、LIS）实现对接，能实现检验结果实时网络传送、在微信公众号查询报告功能、自助打印等服务，系统接口的相关费用、第三方检验数据传输的网络费用全部由成交供应商负责，采购人不另支付任何费用。同时供应商需保证患者的资料的准确性和检验结果的及时性，并提供系统使用的必要培训与技术支持，协助采购人的信息化发展。 4. 供应商应当为采购人承担保密的义务，未经采购人同意不得泄露委托检验的项目、检验的内容、检验的结果。检测样本、检测数据的所有权、使用权为采购人所有，未经采购人许可不得挪作他用。 5. 供应商为本项目拟投入的信息系统应当具备保护项目所有检验数据的信息安全功能，保证检验报告及数据安全发送。 6. 供应商实验室每年定期参加临床检验、病理中心组织的室间质评； 7. 供应商应当按国家检验规范进行操作，按照规范流程进行标本保存、运输与检查诊断，并对标本的检验报告承担相应的责任等； 8. 供应商实验室需拥有专业的检验、病理技术人员队伍，可提供专业的医学检验服务。技术人员队伍(除项目负责人外)不少于 5 人。 9. 供应商应当确保检验结果的公正性、合法性，不受任何来自行政或商务经济 和社会等方面的影响干扰。 10. 供应商拟投入实验室应当通过医学实验室认证等认证，具备健全完整的管理体系，确保检验检测外送服务系根据国家检验规范及相关规范进行操作。
验收要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 验收标准：符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。 2. 验收方式：成交供应商应对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列出清单，作为采购人验收和使用的技术条件依据，清单应随提交的服务成果交给采购人。 3. 验收程序：成交供应商在指定地点提交服务成果后，采购人应在七个工作日内依据竞争性磋商文件、成交供应商的响应文件等组织验收，验收完毕后作出书面验收报告。验收时成交供应商必须到现场。

	<p>4. 验收费用：验收过程中所产生的一切费用均由成交供应商承担。报价时应考虑相关费用。</p>
其他服务要求	<p>1. 成交供应商必须具备检测现有清单中检验项目的能力，根据临床工作实际需要，满足新增检验项目的需要，由采购人与成交供应商双方协商。若采购人检验科、病理科或实验室等有意向开展相应检测项目，成交供应商需协助完成其项目开展所需的技术帮扶，并随时将项目移交采购人检测科室自行开展。采购人按实际委托检测项目，不承诺检测量。具体检测内容及数量按采购人实际情况进行调整。</p> <p>2. 成交供应商应保证对采购人所送检的标本在双方约定时间内完成检验，并对检验结果的质量负责。由成交供应商原因导致的投诉或者医疗纠纷，如时间延误、结果误差、标本丢失等问题，其责任由成交供应商负责相应责任。</p> <p>3. 成交供应商应当在检验项目发生更改或是当地医疗服务价格(以最新版本和调整通知为准)对检验项目价格发生调整时需专人现场协助采购人更改清单或价格，清单内容详细列出检验项目、检测内容、检测方法、检验标本、收费编码等；服务期内检测项目的收费标准发生变化的，采购人及成交供应商均无条件接受，不得因价格上涨或下调而终止服务。</p> <p>4. 成交供应商承诺对采购人的操作人员就开展检验项目的取样、标本保存、运送制度等生物安全知识进行培训、演练和文字材料支持。能及时为科室医生、管理部门提供相关的各种咨询服务。</p> <p>5. 成交供应商出具检测报告的时间常规检验报告 3 个工作日内，常规病理报告 5 个工作日内，若有变动，成交供应商须第一时间通知采购人。</p> <p>6. 成交供应商协助采购人定期整理标本检验数据，深入挖掘，助力采购人科研成果产出；如使用采购人提供的受检者标本发表科研成果，需经采购人同意，且采购人有署名权，署名排序按照文章发表时各方的贡献另行协商确定。</p> <p>7. 能按时完成采购人安排的临时性和应急性任务，并能协助医联体内相关性服务，经双方友好协商达成一致。</p> <p>8. 在双方合同存续期间，成交供应商保证其检验资质合法、有效；如出现不能继续履约合同的情形，成交供应商应及时书面通知采购人。</p> <p>9. 需要委托成交供应商检验检测的项目包括但不限于附表中的“《附表 1：检验外送项目清单》和《附表 2：病理外送项目清单》”内容；后期根据采购人具体情况，检</p>

	<p>验项目可随采购人的需求及成交供应商业务范围的扩大或减少而增减，由采购人与成交供应商双方协商。采购人提出的合作检验项目需求，成交供应商将全力解决。</p> <p>10. 委托检验结果以成交供应商的名义向患者进行发放，成交供应商需要配合采购人进行知情同意告知，并形成相关知情同意告知文本存于病历中。如患者需要自行选择相关检验机构，成交供应商需要尊重患者选择。</p> <p>11. 采购人与成交供应商的任何一方若提前终止合作，须提前 90 天以书面形式通知对方。</p> <p>12. 合同履行期间，若发生任何争议，双方应友好协商解决，若协商无法解决的，任何一方可以向采购人所在地人民法院提起诉讼。</p> <p>13. 成交供应商应保证使用方在使用服务时不受第三方侵权指控。同时，成交供应商不得向第三方泄露采购人提供的技术文件、患者隐私及患者个人信息等资料。</p> <p>14. 成交供应商标本接收人员发生职业暴露等情况，由成交供应商自行处理。</p> <p>15. 本项目不允许转包、分包。</p>
--	---

附表 1：检验外送项目清单

梧州市龙圩区中医院常用普检项目外送明细表(检验)			
序号	项目名称	计价单位	计价次数
1	血红蛋白电泳(仪器法)	项	1
2	各种寄生虫免疫学检查(免疫印迹法)	项	1
3	人乳头瘤病毒(HPV)核酸检测	项	1
4	总 IgE 测定	项	1
5	特殊变应原(多价变应原)筛查	项	1
6	专项变应原(单价变应原)筛查	项	1
7	食入物变应原筛查	项	1

8	总前列腺特异性抗原测定(TPSA) (化学发光法)	项	1
9	游离前列腺特异性抗原测定(FPSA) (化学发光法)	项	1
10	人类白细胞抗原 B27 测定(HLA-B27) (基因检测法)	项	1
11	结核分枝杆菌特异性 T 细胞检测 (酶联免疫法)	项	1
12	抗缪勒氏管激素检测 (电化学发光法)	项	1
13	精子膜表面抗体免疫珠试验	项	1
14	戊型肝炎抗体测定(Anti-HEV)	项	1
15	丁型肝炎抗体测定(Anti-HDV)	项	1
16	甲型肝炎抗体测定(Anti-HAV) (化学发光法)	项	1
17	免疫球蛋白定量测定	项	1
18	单项补体测定	项	1
19	醛固酮测定(化学发光法)	项	1
20	血管紧张素 I 测定	项	1
21	血管紧张素 II 测定	项	1
22	血浆肾素活性测定	项	1
23	肥达氏反应	项	1
24	抗人绒毛膜促性腺激素抗体(AHCGAb)测定	项	1
25	抗精子抗体测定	项	1
26	抗透明带抗体测定	项	1

27	抗滋养层抗体 IgG (ATAb-IgG) 检测	项	1
28	醛固酮测定	项	1
29	醛固酮/肾素活性比值(立位)	项	1
30	弓形体抗体测定 (IgG)	项	1
31	弓形体抗体测定 (IgM)	项	1
32	风疹病毒抗体测定 (IgG)	项	1
33	风疹病毒抗体测定 (IgM)	项	1
34	巨细胞病毒抗体测定 (IgG)	项	1
35	巨细胞病毒抗体测定 (IgM)	项	1
36	单纯疱疹病毒 I 型抗体 (IgG)	项	1
37	单纯疱疹病毒 I 型抗体 (IgM)	项	1
38	单纯疱疹病毒 II 型抗体 (IgG)	项	1
39	单纯疱疹病毒 II 型抗体 (IgM)	项	1
40	血清透明质酸酶测定	项	1
41	血清层粘连蛋白测定	项	1
42	人III型前胶原肽 (PIIIP) 测定	项	1
43	血清IV型胶原测定	项	1
44	各类病原体 DNA 测定	项	1
45	总补体测定 (CH50)	项	1

46	细菌抗体测定(幽门螺杆菌)	项	1
47	人附睾分泌蛋白 (HE4) 测定	项	1
48	丙型肝炎 RNA 测定	项	1
49	庚型肝炎 IgG 抗体测定 (Anti-HGV IgG)	项	1
50	轻链 KAPPA、LAMBDA 定量(K-LC, λ -LC)	项	1
51	神经元特异性烯醇化酶测定 (NSE) (化学发光法)	项	1
52	胃泌素释放肽前体 (ProGRP) 测定	项	1
53	抗核提取物抗体测定(抗 ENA 抗体) (免疫印迹法)	项	1
54	抗核抗体测定 (ANA)	项	1
55	抗核提取物抗体测定(抗 ENA 抗体)	项	1
56	异常凝血酶原 (PIVKA-II) 测定	项	1
57	抗中性粒细胞胞浆抗体 (cANCA) + (间接免疫荧光法)	项	1
58	抗中性粒细胞胞浆抗体 (pANCA) + (间接免疫荧光法)	项	1
59	抗心磷脂抗体测定 (ACA)	项	1
60	单纯疱疹病毒抗体测定 (I 型)	项	1
61	单纯疱疹病毒抗体测定 (II 型)	项	1
62	抗环瓜氨酸肽抗体 (抗 CCP) 测定	项	1
63	血清生长激素测定 (化学发光法)	项	1
64	铁蛋白测定	项	1

65	尿微量白蛋白测定(化学发光法)	项	1
66	脱氧核糖核酸(DNA)测序	次	1
67	抗中性粒细胞胞浆抗体测定(ANCA)	项	1
68	外周血细胞染色体检查	项	1
69	培养细胞的染色体分析	项	1
70	染色体分析	项	1
71	血清维生素测定	每种维生素	1
72	叶酸测定	项	1
73	血清转铁蛋白测定(化学发光法)	项	1
74	高敏丙型肝炎病毒核糖核酸定量检测项目	项	1
75	血浆皮质醇测定(化学发光法)	项	1
76	全血铅测定	项	1
77	微量元素测定	项	1
78	鳞状细胞癌相关抗原测定(SCC)(化学发光法)	项	1
79	恶性肿瘤特异生长因子(TSGF)测定	项	1
80	抗角蛋白抗体(AKA)测定	项	1
81	抗双链DNA测定(抗dsDNA)	项	1
82	抗组织细胞抗体测定	项	1
83	抗胰岛素抗体测定	项	1

84	血清抗谷氨酸脱羧酶抗体测定(化学发光法)	项	1
85	抗核糖体抗体测定	项	1
86	抗核小体抗体测定(AnuA)	项	1
87	抗双链 DNA 测定(抗 dsDNA)(免疫印迹法)	项	1
88	抗线粒体抗体测定(AMA)(免疫印迹法)	项	1
89	抗增殖细胞核抗原抗体(抗 PCNA)测定	项	1
90	抗组蛋白抗体(AHA)测定	项	1
91	铁测定(干化学法)	项	1
92	抗甲状腺微粒体抗体测定(TMAb)	项	1
93	抗甲状腺球蛋白抗体测定(TGAb)	项	1
94	抗甲状腺过氧化物酶抗体(TPO-Ab)测定	项	1
95	红细胞孵育渗透脆性试验	项	1
96	促甲状腺受体抗体(化学发光法)	项	1
97	抗卵巢抗体测定	项	1
98	抗子宫内膜抗体测定(EMAb)	项	1
99	糖类抗原测定(化学发光法)	每种抗原	1
100	乙型肝炎 DNA 测定	项	1

附表 2：病理外送项目清单

梧州市龙圩区中医院常用普检项目外送明细表(病理)			
--------------------------	--	--	--

序号	项目名称	计价单位	计价次数
1	小手术标本检查与诊断	每种标本	1
2	病理大体标本摄影	每个标本	1
3	显微摄影术	每个视野	1
4	全自动 HE 单独滴染高分辨率染色检测法	项	1
5	中手术标本检查与诊断	每种标本	1
6	内镜组织活检检查与诊断	每种标本	1
7	大手术标本检查与诊断	每种标本	1
8	脱落细胞学检查与诊断	每种标本	1
9	局部切除组织活检检查与诊断	每种标本	1
10	液基薄层细胞制片术	项	1
11	病理体视学检查与图像分析	项	1
12	骨髓涂片细胞学检验(仪器法)	次	1
13	骨髓特殊染色及酶组织化学染色检查	项	1
14	骨髓细胞彩色图像分析	项	1
15	免疫组织化学染色诊断（全自动独立温控塑造膜法）	项	1