

# 服务范围、服务要求

## 一、项目概况

1、**项目概述：**采购梧州市工人医院肠内营养制剂服务供应商一家，服务期自签订合同之日起1年，由采购人视需求分批次通知供货，最终以实际用量为准，实际采购金额不超过预算金额。

2、**采购范围：**在合同期限内，为采购人提供肠内营养制剂（详见《肠内营养制剂清单》）供应服务，具体数量及货物以采购人发出的订单为准。供应商收到采购人订单（包括发文、征订单、电子邮件、传真等均视为订购合同）后的1个工作日内应反馈给采购人确认订单收到，并告知订单所处的状态，汇报配货、生产、发货及该订单的发货率等。

## ▲二、项目技术要求

### 1、肠内营养制剂清单

序号	货物名称	预算单价	技术要求（参数含量/100g，营养袋除外）
1	低GI型全营养	0.252 元/克	1. 能量 $\geq 1700\text{KJ}$ ；蛋白质： $\geq 18\text{g}$ ；膳食纤维 $\geq 6\text{g}$ ；脂肪：10g-20g；碳水化合物 55g-65g；GI $\leq 55$ 。 2. 规格：400-500 克/罐。 3. 执行标准/企业标准：GB/T 29602-2013《固体饮料》。
2	特殊医学用途全营养配方粉	0.3425 元/克	1. 能量 $\geq 1800\text{KJ}$ ；蛋白质： $\geq 20\text{g}$ ；脂肪：10g-20g；膳食纤维 $\geq 4\text{g}$ ；碳水化合物 50g-60g。 2. 规格：400-500 克/罐。 3. 执行标准/企业标准：GB 29922-2013《食品安全国家标准 特殊医学用途配方食品通则》。
3	匀浆膳（通用型）	0.08 元/克	1. 能量 $\geq 1800\text{KJ}$ ；蛋白质： $\geq 18\text{g}$ ；脂肪：10g-20g；膳食纤维： $\geq 4\text{g}$ ；碳水化合物 55g-60g。 2. 规格：500-1000g/罐。 3. 执行标准/企业标准：GB/T 29602-2013《固体饮料》。

4	匀浆膳（低GI型）	0.08 元/克	<p>1. 能量<math>\geq</math>1750KJ；蛋白质：<math>\geq</math>18g；脂肪：10g-20g；膳食纤维：<math>\geq</math>6g；碳水化合物 50g-55g；GI<math>\leq</math>55。</p> <p>2. 规格：500-1000g/罐。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB/T 29602-2013《固体饮料》。</p>
5	整蛋白全营养	0.153 元/克	<p>1. 能量<math>\geq</math>1800KJ；蛋白质：<math>\geq</math>18g；脂肪：10g-20g；膳食纤维：<math>\geq</math>4g；碳水化合物 55g-60g。</p> <p>2. 规格：450-1000g/罐。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB/T 29602-2013《固体饮料》。</p>
6	全营素（无乳糖型）	0.16 元/克	<p>1. 能量<math>\geq</math>1800KJ；蛋白质<math>\geq</math>17g、脂肪 10g-20g、碳水化合物 50g-55g、膳食纤维<math>\geq</math>4g、不含乳糖（适用于乳糖不耐受者）。</p> <p>2. 规格：400-500g/罐。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB/T 29602-2013《固体饮料》。</p>
7	儿童型短肽	0.45 元/克	<p>1. 能量<math>\geq</math>1700KJ；蛋白质：<math>\geq</math>15g；脂肪：1g-5g；碳水化合物 60g-70g；蛋白来源水解乳清蛋白。</p> <p>2. 规格：400-500g/罐。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB/T 29602-2013《固体饮料》。</p>
8	短肽	0.39 元/克	<p>1. 能量<math>\geq</math>1600KJ；蛋白质：<math>\geq</math>16g；脂肪：1g-5g；碳水化合物 70g-78g；蛋白来源水解乳清蛋白。</p> <p>2. 规格：400-500g/罐。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB/T 29602-2013《固体饮料》。</p>
9	低脂型全营养素	0.208 元/克	<p>1. 能量<math>\geq</math>1500KJ；蛋白质：<math>\geq</math>16g；脂肪：1g-3g；膳食纤维<math>\geq</math>4g；碳水化合物 65g-72g；蛋白来源乳清蛋白和大豆蛋白。</p> <p>2. 规格：400-500g/罐。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB/T 29602-2013《固体饮料》。</p>

10	低蛋白型全营养素	0.31 元/克	<p>1. 能量<math>\geq</math>1800KJ；蛋白质<math>\leq</math>5g；脂肪：10g-20g；膳食纤维：<math>\geq</math>4g；碳水化合物 65g-75g；钠：<math>\leq</math>120mg。</p> <p>2. 规格：400-500g/罐。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB/T 29602-2013《固体饮料》。</p>
11	支链氨基酸（肝病型全营养素）	0.36 元/克	<p>1. 能量<math>\geq</math>1700KJ；蛋白质：<math>\geq</math>23g；脂肪：5g-10g；膳食纤维<math>\geq</math>4g；碳水化合物 55g-65g；蛋白来源由水解乳清蛋白和支链氨基酸组成。</p> <p>2. 规格：400-500g/罐。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB/T 29602-2013《固体饮料》。</p>
12	乳清蛋白	0.468 元/克	<p>1. 能量<math>\geq</math>1700KJ；蛋白质：<math>\geq</math>80g；脂肪：5g-10g；碳水化合物 5g-10g；浓缩乳清蛋白+水解乳清蛋白。</p> <p>2. 规格：300-400g/罐。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB/T 29602-2013《固体饮料》。</p>
13	植物双肽蛋白粉	0.39 元/克	<p>1. 能量<math>\geq</math>1500KJ；蛋白质<math>\geq</math>55g；脂肪<math>\leq</math>2g；碳水化合物<math>\geq</math>32g。</p> <p>2. 规格：300-400g/罐。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB/T 29602-2013《固体饮料》。</p>
14	谷氨酰胺	1.107 元/克	<p>1. 能量<math>\geq</math>1700KJ；L-谷氨酰胺：<math>\geq</math>90g；蛋白质<math>\geq</math>96g；脂肪 0-5g；碳水化合物 1g-5g；钠<math>\leq</math>50mg。</p> <p>2. 规格：5g/条。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB/T 29602-2013《固体饮料》。</p>
15	益生菌颗粒	2.6389 元/克	<p>1. 能量<math>\geq</math>1300KJ；蛋白质 0-5g；脂肪：0g；碳水化合物 90g-98g；益生菌+益生元共十二种、每条<math>\geq</math>300 亿 CFU 活性菌。</p> <p>2. 规格：2g/条。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB/T 29602-2013《固体饮料》。</p>

16	赖氨酸	1.5 元/克	<p>1. 每条 L-含赖氨酸<math>\geq</math>1.5g</p> <p>2. 规格：3g/条。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB 26687-2011/XG1-2012《食品安全国家标准 复配食品添加剂通则》。</p>
17	膳食纤维	0.65 元/克	<p>1. 能量<math>\geq</math>800KJ；蛋白质<math>\geq</math>0g；脂肪<math>\geq</math>0g；膳食纤维<math>\geq</math>85g；碳水化合物<math>\geq</math>5g。</p> <p>2. 规格：5g/条。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB/T 29602-2013《固体饮料》。</p>
18	复合维生素	1.0 元/克	<p>1. 能量<math>\geq</math>1550KJ；蛋白质<math>\geq</math>0g；脂肪<math>\geq</math>0g；碳水化合物<math>\geq</math>94g。</p> <p>2. 规格：3-5g/条。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB 24154-2015/XG1-2021《食品安全国家标准 运动营养食品通则》。</p>
19	脂溶性维生素	0.387 元/克	<p>1. 含维生素 A、维生素 D、维生素 E；含量参照我国居民膳食营养素推荐摄入量和适宜摄入量。</p> <p>2. 规格：3-5g/条。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB 24154-2015/XG1-2021《食品安全国家标准 运动营养食品通则》。</p>
20	水溶性维生素	0.4 元/克	<p>1. 含维生素 C、维生素 B1、维生素 B2、维生素 B6、维生素 B12、叶酸、烟酸、生物素、泛酸；含量参照我国居民膳食营养素推荐摄入量和适宜摄入量。</p> <p>2. 规格：3-5g/条。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB 24154-2015/XG1-2021《食品安全国家标准 运动营养食品通则》。</p>
21	微量元素	0.387 元/克	<p>1. 含铁、铜、锌、锰、碘、硒；含量参照我国居民膳食营养素推荐摄入量和适宜摄入量。</p> <p>2. 规格：3-5g/条。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB 24154-2015/XG1-2021《食</p>

			品安全国家标准 运动营养食品通则》。
22	特殊医学用途婴幼儿配方奶粉	0.3775 元/克	1. 能量 $\geq$ 2000KJ；蛋白质：10-15g；脂肪：20g-30g；膳食纤维 0-3g；碳水化合物 50g-60g。 2. 规格：400-500g/罐。 3. 执行标准/企业标准：GB 25596-2010《特殊医学用途婴幼儿配方食品通则》。
23	特殊医学用途婴幼儿乳蛋白水解配方食品	0.45 元/克	1. 能量 $\geq$ 2000KJ；蛋白质：10-15g；脂肪：20g-30g；膳食纤维 0-3g；碳水化合物 50g-60g。 2. 规格：400-500g/罐。 3. 执行标准/企业标准：GB 25596-2010《特殊医学用途婴幼儿配方食品通则》。
24	特殊医学用途乳清蛋白粉	0.405 元/克	1. 能量 $\geq$ 1450KJ；蛋白质：80-95g；脂肪：1g-5g；膳食纤维 0-3g；碳水化合物 5g-15g；乳清蛋白占比 $\geq$ 90%（分离或浓缩工艺） 2. 规格：300-500g/罐。 3. 执行标准/企业标准：GB 29922-2013《食品安全国家标准 特殊医学用途配方食品通则》。
25	特殊医学用途短肽粉	0.276 元/克	1. 能量 $\geq$ 1450KJ；蛋白质：80-95g；脂肪：0g-5g；膳食纤维 0-3g；碳水化合物 5g-15g；短肽占比： $\geq$ 90%（总蛋白质中）。 2. 规格：300-500g/罐。 3. 执行标准/企业标准：GB 29922-2013《食品安全国家标准 特殊医学用途配方食品通则》。
26	中链甘油三酯	0.853 元/克	1. 能量 $\geq$ 2900KJ；蛋白质 $\geq$ 3g；脂肪 70g-75g；碳水化合物 15g-20g。 2. 规格：5g/条。 3. 执行标准/企业标准：GB/T 29602-2013《固体饮料》。
27	麦芽糊精	0.04 元/克	1. 能量 $\geq$ 1600KJ；蛋白质 $\geq$ 0g；脂肪：0g；碳水化合物： $\geq$ 94g。

			<p>2. 规格：400-500g/袋。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB/T 29602-2013《固体饮料》。</p>
28	糊化淮山米粉	0.0378 元/克	<p>1. 能量<math>\geq</math>1350KJ；蛋白质：<math>\geq</math>7g；脂肪：<math>\leq</math>1g；碳水化合物 70g-80g。</p> <p>2. 规格：400g/盒。</p> <p>3. 执行标准/企业标准：GB 19640-2016《食品安全国家标准 冲调谷物制品》。</p>
29	肠胃营养袋(口服)	1.3 元/个	<p>1. 采用 PE 食品级材料，有防盗环（安全扣），袋身印制标签和刻度，有消毒标识，容量：350ml；口服专用型。</p> <p>2. 执行标准/企业标准：GB 19741-2005《液体食品包装用塑料复合膜、袋》。</p>
30	肠胃营养袋(管饲)	1.3 元/个	<p>1. 采用 PE 食品级材料，口服管饲通用，有防盗环（安全扣），可与针式泵管连接，袋身印制标签和刻度，有消毒标识，容量：350ml；口服、管饲双用型。</p> <p>2. 执行标准/企业标准：GB 19741-2005《液体食品包装用塑料复合膜、袋》。</p>
31	肠胃营养袋(管饲)	1.3 元/个	<p>1. 采用 PE 食品级材料，口服管饲通用，有防盗环（安全扣），可与针式泵管连接，袋身印制标签和刻度，有消毒标识，容量：500ml；口服、管饲双用型。</p> <p>2. 执行标准/企业标准：GB 19741-2005《液体食品包装用塑料复合膜、袋》。</p>
32	干粉袋	0.45 元/个	<p>1. 无毒无害、耐高温、耐压、耐摔，避光、拉链自封口、容量 80-150g。</p> <p>2. 执行标准/企业标准：GB 19741-2005《液体食品包装用塑料复合膜、袋》。</p>

**2、产品基本要求：**所提供的产品配方及生产标准应符合 GB/T29602-2013《固体饮料》和（或）GB 29922-2013《食品安全国家标准特殊医学用途配方食品通则》、GB 26687-2011/XG1-2012《食品安全国家标准 复配食品添加剂通则》、GB 24154-2015/XG1-2021

《食品安全国家标准 运动营养食品通则》、GB 25596-2010《特殊医学用途婴儿配方食品通则》、GB 19640-2016《食品安全国家标准 冲调谷物制品》等现行相关食品安全国家标准的要求，包装应符合 GB 19741-2005《液体食品包装用塑料复合膜、袋》等现行相关食品安全国家标准的要求，同时应符合现行国家营养品相关检测标准和本项目技术参数及质量要求。

### **3、配送要求：**

(1) 确定采购供应的产品，要求备货充足，及时供应，不得以缺货、价格变动、货款未收到等原因为由中断供货；如中断供货，造成采购人经济损失，经济损失由成交供应商承担。若因生产线调整等原因，对原包装规格或代生产厂商做出调整的，需提前 1 个月提交相关证明材料，给采购人审核。在保证产品质量、单价符合原供货要求的前提下，可协商调整相关产品信息。若产品质量不符合原供货要求，致供货中断，造成采购人经济损失，经济损失由成交供应商承担。

(2) 收到采购人发出的供货通知或订单后应于 5 日内送达采购人指定的地点。

(3) 送货时要求保证符合物资相关管理规定，否则不予验收。

(4) 成交供应商的送货人员在院内活动必须严格遵守医院各项规章制度，不得做出有损采购人形象和利益的事情。

(5) 成交供应商不按要求供应产品，累计次数达 3 次或严重影响采购人工作开展，采购人有权单方面终止合同。

**4、进口产品说明：**本项目货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与竞标，如有此类产品参与竞标的做无效标处理。

**5、人员要求：**供应商须就本项目配备相关项目负责人员（至少包含项目总负责人、配送负责人、售后服务负责人各一人）。

### **▲三、商务要求**

**1、服务期限：**自签订合同之日起 1 年（或至实际采购金额满 35.5 万止）。

**2、交付地点：**广西梧州市采购人指定地点。

### **3、售后服务要求：**

(1) 按照国家“三包”有关标准执行。每批货物包装破损、质量问题或产品规格、产地不相符，供应商负责免费退换，并要求一周内处理完成。

(2) 供应商提供的产品需符合现行国家营养品相关检测标准，每批次产品均需要有符合现行国家标准要求的检验合格证，以确保患者的安全。如因产品质量问题导致患者出现不适等人身伤害和/或财产损失，由此引发的一切纠纷、责任及费用均由成交供应商承担相应

责任。

(3)要求产品交付时保质期不少于 10 个月,若相关规范性文件对保质期有更长规定的,从其规定。

#### **4、付款方式、时间和条件:**

成交供应商每月根据订单,按时送货。以采购人实际购买的种类及数量据实核算。成交供应商必须提供详细的物品销售清单与采购人的收货单核对,采购人对货物进行验收,验收合格后由成交供应商按照采购人财务规定出具足额且合法有效的发票(发票的票面金额必须与采购人要求相符,且发票类型由采购人确定),采购人收到正式发票后支付。若成交供应商在合同履行期间发生违约行为,需向采购人支付相应违约费用,则采购人有权在应付货款中直接扣除该违约费用后,将剩余货款无息支付给成交供应商。

#### **5、验收要求:**

##### **履约考核标准**

(1) 采购人发出供货通知后,成交供应商未在 5 日内送达指定地点的,每逾期一天按本批货物金额的 1%计算违约金。

(2) 成交供应商中断供货超过 10 天的,则每逾期一天按本批货物金额的 1.5%计算违约金。

(3) 因货物包装破损、质量问题或产品规格、产地不相符等问题发生退换货的情况,要求一周内处理完成,未按要求处理扣罚本批货物金额的 3%作为违约金/次。

(4) 成交供应商应在 7 天内为采购人更换保质期小于 10 个月的库存产品。超过 7 天未按时更换的,每超过 1 天扣罚按本批货物金额的 0.5%作为违约金;超过 30 天不予更换的,扣罚与更换产品等价的违约金。

(5) 上述处罚优先从履约保证金中扣除(如有),不足部分采购人有权从未支付款项中直接扣除或要求成交供应商支付。如给采购人造成其他损失,采购人有权要求赔偿。

(6) 成交供应商提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼,均由成交供应商自行负责交涉并承担全部责任。

(7) 有下列行为之一的,采购人有权单方取消其服务协议资格,解除合同,履约保证金(如有)不予退还,同时要求成交供应商支付违约金。因此而造成对第三方的人身伤害和经济损失由成交供应商自行承担和负责处理,如给采购人造成其他损失,成交供应商应赔偿采购人所有相关损失:

①提供任何虚假资料的;

- ②未经采购人同意，擅自提高本次采购产品的固定单价的；
- ③私自转让协议给其他厂商进行供货的；
- ④将本项目转让、分包给他人的。
- ⑤供应过期、变质、伪劣、不合格等产品
- ⑥中断供货达 20 天的或中断供货产品达 3 次。
- ⑦在发生其他违约行为后，经采购人催告后仍未采取整改措施，或整改后仍不符合要求的。

**验收标准：**符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

**验收其他注意事项：**

（1）验收时间：采购人应当在到货（安装、调试完）后五个工作日内进行验收（采购人委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现成交供应商有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。）

（2）供货时应向采购人提供加盖企业公章的该批次货物清单（送货单）及生产厂家的出厂检验合格报告单。成交供应商提供的送货单上须包含品名、生产厂家、单价、数量、总金额、批号，送货单不得涂改。标记不清的，采购人有权拒绝签收。

（3）无论何时，采购人有权随机抽取若干数量（按送检要求的数量）送第三方质量技术监督部门对货物进行抽检，由检测产生的一切费用均由成交供应商承担。如抽检样本达不到本次采购要求的，采购人有权取消其成交资格或单方解除合同，责令成交供应商召回已发放的货物并做退货处理，成交供应商须支付本批次采购总金额的 30%作为赔偿金。

（4）验收时如发现所交付的货物数量不足、包装破损、质量问题或产品规格、产地不相符或其他不符合本竞争性谈判文件规定的，采购人可做出详尽的现场记录或由采购人和成交供应商双方签署备忘录。此现场记录或备忘录可用作补充、更换货物的有效证据，由此产生的相关费用由成交供应商承担。

**6、竞标报价：**

竞标报价按折扣报价，所有标的统一一个成交折扣， $\text{结算单价} = \text{某营养制剂预算单价（元/克/ml）} \times \text{成交折扣}$ ， $\text{结算价款} = \text{实际采购数量} \times \text{结算单价}$ 。

例如某成交供应商的成交折扣为 90%，则低 GI 型全营养结算单价=0.252（元/克/ml） $\times 90\% = 0.2268$ （元/克/ml）。

上述价格包含货物采购、制造、包装、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、

装卸、搬运、调试、培训、第三方检测验收费用（如有）、承诺售后服务期限内售后服务费用以及相关文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

最高折扣为 99%，供应商的竞标折扣不能高于此最高折扣，**否则其响应文件按无效响应处理。**

**7、合同签订时间：**自成交通知书发出之日起 15 个日历日内。

#### **四、与实现项目目标相关的其他要求**

为保障项目顺利实施，供应商可在响应文件中提供技术服务方案（包括但不限于实施方案、配送方案、安全管理措施、售后服务方案、后续服务保障等内容）。