

## 主要标的信息

1 分标

序号	标的的名称	数量及单位	技术要求
1	梧州市基层公共卫生管理系统健康档案功能对接“智桂通”APP服务项目	1 项	<p>一、业务需求</p> <p>梧州市基本公共卫生服务系统（以下简称“公卫系统”）与“智桂通”APP 对接，实现在“智桂通”APP 进行居民健康档案开放，居民在“智桂通”APP 上能查看自己的健康档案信息。</p> <p>二、实现方案</p> <p>（一）功能描述</p> <p>居民从“智桂通”APP 点击“梧州市健康档案”链接跳转到本应用主页面，主页面显示居民本人的健康档案概要信息，以及历次的随访和体检记录列表，可点击查询健康档案明细和每次的体检或随访记录明细。</p> <p>（二）页面展示方式</p> <p>本应用以 H5 页面方式展示。</p> <p>（三）身份认证</p> <p>1、获取 token</p> <p>在 H5 页面集成“智桂通”平台的 js sdk，通过调研 UserPlugin.login 方法获取当前登录用户的 token。具体见下图：</p>

#### 4.前端调用获取 token 方法。

H5 应用方，集成 js sdk，就可以调用对应方法（UserPlugin.login），获取当前登录用户 token。注意：需在 APP 环境才能获取。

测试 demo(用智桂通 APP 扫描二维码,获取 token 进行测试):  
getTokenDemo.html。



#### 2、获取 token 对应的登录用户基本信息

得到 token 之后，需在后端调用“智桂通”APP 提供的 java sdk 的 getUserInfoByToken() 获取当前登录用户的基本信息，基本信息包括姓名、证件类型、证件号码和其他信息，公卫系统通过比对姓名和证件号码来匹配公卫系统中的健康档案。具体见下图：



## 2 分标

序 号	标的的 名称	数量 及 单位	技术要求														
1	梧州市 公立医 院绩效 考核平 台运维 服务项 目	1 项	<p>1. 运行维护服务</p> <p>1.1 软件系统运行维护服务</p> <p>1.1.1 系统使用远程技术支持</p> <p>系统使用远程技术支持，包括系统登录、数据填报、医院自评、数据质控等功能操作。服务方式包括电话、微信、邮箱、QQ 等。技术支持服务工作要积极主动，对系统进行主动寻访和定期检查，对于系统隐患及时排除，以防患于未然。在解决问题时保持较高的工作效率，保证及时解决问题。技术支持服务工作接受项目领导小组的统一领导和监督；有统一和固定的售后服务联系接口，并有专人负责，保证每个问题和责任落实到具体的人。服务的人员要谦虚谨慎，虚心向用户学习，在学习技术的同时，还要学习卫生医疗方面的专业知识，为今后更好地为用户提供服务打下良好的基础。</p> <p>1.1.2 系统安全值守</p> <p>主机、系统、数据运行的 24 小时安全值守及报告。系统一旦发生信息系统所在网络或系统中的计算机或网络设备的硬件、软件、数据因非法攻击或病毒入侵等安全原因而遭到破坏、更改、泄漏造成系统不能正常运行的紧急安全事件，提供热线电话、微信、QQ 群、E-mail、传真、网站等途径，接受各种技术问题，并在 24 小时内提出解决方案定期跟踪，及时提供报告。对于不能及时修复的运行服务（如系统宕机），提供妥当的服务转移，以使整个软件系统能够提供不间断的服务，并在 8 个小时内解决宕机问题，即系统宕机后 8 小时内恢复正常。</p> <p>1.1.3 系统故障处理</p> <p>在运维期间，对非不可抗力所造成的故障归类为“故障”，对于故障将追究故障的分级，故障责任人，及故障处理结果。下面将就各类故障级别进行定义说明，由于故障可能在多方面体现影响，所以故障的综合等级评定原则，取各个方面中严重等级最高者为该故障综合严重等级。</p> <p>一、故障分级</p> <table><tr><th>等级</th><th>优先 级</th><th>业务故障描述</th><th>反馈方式</th><th>运维 人员</th><th>职称</th><th>响应时长</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	等级	优先 级	业务故障描述	反馈方式	运维 人员	职称	响应时长							
等级	优先 级	业务故障描述	反馈方式	运维 人员	职称	响应时长											

							数量		
			一级故障	紧急	无法访问登录页面、用户无法登录、页面出现乱码等完全无法使用系统的行为，业务已中断 5 分钟	电话直接联系项目负责人	1	高级	如发生系统故障，业务恢复时限≤4 小时，故障响应时间≤30 分钟，重大故障处理时限不超过 12 小时修复。根据问题故障登记以及应急处理情况，需要现场服务的要在 2-4 小时进行响应。
			二级故障	紧急	新用户无法注册、登录后无权限使用系统功能等严重影响用户正常使用行为，业务中断 10 分钟	电话直接联系项目负责人	1	高级	
			三级故障	高	无法发布考核任务、无法上报数据等在特定时间段内需完成的工作任务，业务已中断 15 分钟	电话直接联系项目负责人	1	高级	
			四级故障	中	数据显示的布局混乱、数据显示不全等非功能类报错的问题	微信、邮箱、QQ 等方式联系技术支持工程师	1	高级	
			五级故障	低	其它微小异常，不影响直接使用等问题	微信、邮箱、QQ 等方式联系技术支持工程师	1	高级	

## 二、故障处理评定报告依据

评定项	降级标准	升级标准
响应时间	第一时间响应，包括故障的通知、处理、善后等事宜	相关人员一再催促下，责任人仍没有及时对故障进行处理
准备度	对故障发生的原因已有充分的预防机制	对已有发生的问题，或低级错误没有进行预防或规避

				处理态度与能力	在对快时间内处理故障,并积极配合其他故障处理,遇到技术问题积极寻找解决办法和资源支持	对故障不重视,态度怠慢、敷衍;或没有足够技能进行故障处理
				处理结果	系统在最短时间内完全恢复正常运作,故障影响降到最低	故障没有完全解决,或由于处理过程不及时不妥善导致故障影响不断扩大
				后续措施	对故障发生的原因进行总结,制定同类故障的预防规避措施	拒绝对故障原因(除不可抗力因素外),进行总结和制定预防/规避措施
				<p>1.1.4 系统访问控制</p> <p>需要为特定用户角色确定适当的访问控制规则、访问权及限制,其详细程度和控制的严格程度反映相关的信息安全风险。</p> <p>1、访问控制包括逻辑访问控制和物理访问控制。访问控制考虑下列内容:</p> <p>1) 业务应用的安全要求;</p> <p>2) 信息传播和授权的策略,例如:“需要知道”的原则和信息安全级别以及信息分级的需要;</p> <p>3) 系统和网络的访问权限和信息分级策略之间的一致性;</p> <p>4) 关于限制访问数据或服务的相关法律和合同业务;</p> <p>5) 在了解各种可用的连接类型的分布式和网络化环境中,访问权的管理;</p> <p>6) 访问控制角色的分离,例如访问请求、访问授权、访问管理;</p> <p>7) 访问请求的正式授权要求。</p> <p>2、制定一个有关网络和网络服务使用的策略。该策略包括:</p> <p>1) 允许被访问的网络和网络服务;</p> <p>2) 确定允许哪些人访问哪些网络和网络服务的授权规程;</p> <p>3) 保护访问网络连接和网络服务的管理控制和规程;</p> <p>4) 访问网络和网络服务使用的手段;</p> <p>5) 访问各种网络服务的用户鉴别要求;</p> <p>6) 监视网络服务的使用。</p>		

		<div>1.1.5 安全事件管理及响应</div> <div>1、建立管理责任以确保以下规程被定义并在组织内得到充分的交流： 1) 规划和准备事件响应的规程； 2) 监视、发现、分析、处理和报告信息安全时态和事件的规程； 3) 记录事件管理活动的规程； 4) 处理司法证据的规程； 5) 评估和决断信息系统安全事态以及评估安全弱电的规程； 6) 包括升级、事件的受控恢复、与内外部人员或组织沟通在内的响应的规程； 2、运维团队有责任尽可能快地报告信息系统安全事态。熟知报告信息安全事态的规程和联络点。可进行信息系统安全事态报告的情况如下： 1) 无效的安全控制； 2) 违背信息完整性、保密性或可用性的预期； 3) 人为差错； 4) 不符合策略或指南； 5) 物理安全安排的违规； 6) 不受控的系统变更； 7) 软件的故障； 8) 非法访问。</div> <div>2. 其它服务</div> <div>根据业务需求调整系统功能、对系统实施迁移，协助完成网络安全攻防演练等。按照公立医院绩效考核的工作要求，提供每年 4 次的软件使用培训，并协助开展 2 次区县公立医院绩效考核院长级提升会议。</div>
一、商务要求		
服务期限和地点	<div>1. 服务期限：自合同签订之日起一年。</div> <div>2. 交付的地点：广西梧州市采购人指定地点。</div>	
(一) 验收标准（质量要求）		
验收标准：符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。		

3 分标

序 号	标的的 名称	数量 及 单位	技术要求			
1	2024 年梧州市全民健康信息平台商用密码应用安全性评估服务项目	1 项	<div><div>1. 项目简介</div><p>梧州市全民健康信息平台（又称：梧州市人口健康（区域卫生）信息平台）是第三级信息系统，根据国家信息系统密码应用的相关要求，需要进行商用密码应用安全性评估。</p><div>2. 服务依据</div><p>供应商在开展项目服务工作时，为保障项目测评服务质量及规范性要求，需按以下标准、要求执行：</p><div><div>1）、《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T 39786-2021）；</div><div>2）、《信息安全技术信息系统密码应用测评要求》（GB/T 43206-2023）；</div><div>3）、《信息安全技术信息系统密码应用设计指南》（GB/T 43207-2023）；</div><div>4）、《信息系统密码应用测评过程指南》GM/T0116—2021；</div><div>5）、《信息系统密码应用高风险判定指引》；</div><div>6）、《商用密码应用安全性评估量化评估规则》（2023 版）；</div><div>7）、《全民健康信息平台密码应用与安全性评估实施指南》。</div></div><div>3、服务内容</div><div><div>3.1 对梧州市全民健康信息平台（又称：梧州市人口健康（区域卫生）信息平台），开展密码应用安全性评估服务，依据《GB/T 39786-2021 信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》以及相关标准，及时发现系统脆弱性，识别变化的风险，了解系统安全状况。对照密码应用方案对系统开展评估。在系统真实环境下进行测评，以评估密码保障是否安全有效，密码使用是否合规、正确、有效。并通过测评发现系统存在的安全隐患和风险，提出可行性完善建议，最终输出测评报告。（并且协助采购人完成密码局的备案流程。）</div><div>3.2 根据密评整改建议，结合平台系统实际情况，编制系统商用密码应用改造方案。</div><div>3.3 对密码改造方案进行合规性评估，给出方案修改建议，最终输出评估结论为“通过”的方案评估报告。</div></div><div>4. 服务清单</div><table><tr><th>序号</th><th>服务内容</th><th>服务内容描述</th></tr></table></div>	序号	服务内容	服务内容描述
序号	服务内容	服务内容描述				



				1	咨询	括对系统进行初步评估、制定评估方案、 提供相关建议等服务。
				2	现场评估	评估人员到现场进行评估工作
				3	文档审查	对系统文档进行审查，确保文档符合评估标准。
				4	整改建议	根据评估结果，提供整改建议并指导系统改进。
				5	评估报告出版	出版一式三份符合密码监管部门要求的评估报告。
				6	密改方案编制	根据评估报告整改建议结合系统实际情况，编制平台 系统商用密码应用改造方案。
				7	密改方案评估	评估小组对密改方案进行符合性评估，出具符合 监管部门要求的，密改方案评估报告。
一、商务要求						
服务期限和地点		1. 服务期限：自合同签订之日起 60 日内完成评估服务。 2. 交付的地点：广西梧州市采购人指定地点。				
（一）验收标准（质量要求）						
验收标准：出具密码局认可的密改报告且取得密码局下发的备案证明；商用密码应用改造建设方案能够通过密评机构评估，以密评机构出具的结论为“通过”的评估报告为准；由有资质的密码评估机构出具密改方案结论为“通过”的密改方案评估报告。						