

招标需求

说明：

- 1、招标文件中标注“★”号的条款为实质性条款，必须满足，否则投标无效。
- 2、招标文件中标注“▲”为重要性的条款，未响应或负偏离将严重影响评分，但不作为废标条款。

第一部分：商务部分

一、付款方式★

由招标人按下列程序付款：

1. 预付款：签订合同后，招标人在收到发票后 5 个工作日内向中标人支付合同总价进度款的 80%。
2. 搭建完成并验收合格后，10 个工作日内向中标人支付合同总金额的 15%。
3. 支付合同总金额的 5%，余下合同总金额的 5%作为质量保证金，质保期满后（质保期 1 年）无质量问题 5 个工作日内一次性无息返还。
4. 对于满足合同约定支付条件的，招标人应当自收到增值税普通发票后 30 日内将资金支付到合同约定的中标人账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款，不得将招标文件和合同中未规定的义务作为向众中标人付款的条件。

二、售后服务要求★

1. 对招标人的服务通知，中标人在接报后 1 小时内响应，8 小时内到达现场，48 小时内处理完毕。若在 48 小时内仍未能有效解决，中标人须免费提供同档次的设备予中标人临时使用。
2. 搭建好系统后，中标人免费在招标人工作地为招标人（不限人数）进行培训。确保招标人工作人员熟练及独立操作使用，中标人承诺不限时间，直到招标人工作人员完全掌握操作、使用为止。

第二部分：技术部分

一、基础服务★

自主可信局域网接入及服务提供自主可信局域网接入及服务，具体内容包括局域网接入，局域网系统平台部署服务，局域网接入调试服务等。

二、培训与技术支持★

技术培训提供必要的网络培训，包括系统操作、网络管理、安全意识培训等，以提高人员能力和安全意识。

1. 技术培训

提供必要的网络培训，包括系统操作、网络管理、安全意识培训等，以提高人员能力和安全意识。

2. 运维保障服务

提供远程技术支持，包括故障排除、问题解决等，确保系统的稳定运行。如果出现了崩溃或重大故障而导致不能正常响应外部请求事故时，收到报障反馈后，工程师须 24 小时内到达现场支持服务