

招标需求

说明：

- 1、招标文件中标注“★”号的条款为实质性条款，必须满足，否则投标无效。
- 2、招标文件中标注“▲”为重要性的条款，未响应或负偏离将严重影响评分，但不作为废标条款。

第一部分：商务部分★

1. **项目预算：**870000.00 元（大写：捌拾柒万元整），投标人的报价不得高于项目预算金额，否则视为无效报价。

2. 报价要求：

2.1 投标人所提供的服务均应以人民币报价，如同时以人民币及外币报价，以人民币报价为准。

2.2 投标人应按照招标文件招标需求的内容、责任范围以及合同条款进行报价，招标人不再支付除此之外的其它任何费用。

3. **服务期限：**自合同签订之日起 20 天内完成交付、安装和调试,经验收合格后交付招标人使用。

4. 付款方式：

4.1 本服务项目款项分三期付款：

一期：因涉及技术软件定向设计开发，将支付合同总金额的 80%，签订合同后五个工作日内，根据中标人提出的付款申请，招标人向中标人支付合同总金额的 80%作为合同进度款。

二期：支付合同总金额的 15%，项目完成供货、安装调试经招标人验收合格后，根据中标人提出的付款申请，5 个工作日内招标人向中标人支付合同总金额的 15%；

三期：支付合同总金额的 5%，余下合同总金额的 5%作为质量保证金，质保期满后（质保期 1 年）无质量问题 5 个工作日内一次性无息返还。

4.2 第一期支付前，中标人必须先向招标人提供与支付金额相符的收据。第二期支付前，中标人必须先向招标人提供与项目全额发票，招标人向中标人开具三期款的质保金收据。

4.3 招标人采用银行转帐方式汇款至中标人指定合法帐户。

4.4 因招标人使用的是财政资金，招标人在合同约定时间内向财政部门提出支付申请手续后即视为招标人已经按期支付。

5. 供货要求：

5.1 供应商必须对本项目包组整体进行报价，不得分拆，且要提供完整的技术资料，中标后严禁把中标项目转包或分包他人，中标人把中标项目转包、分包他人，招标人有权终止违约中标人的采购合同，由此造成的损失由违约中标人承担。

5.2 货物为原制造商制造的全新产品，整体无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。

5.3 中标人必须在需要的时候配合招标人完成项目相关工作。

5.4 包装、运输、交货、安装及调试

①包装、运输：设备符合运输及包装要求，均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由中标人承担，包装费及运输费由中标人承担。

②交货：中标人负责将所采购的设备送至招标人指定地点。

③安装及调试：招标人负责设备的安装和调试，并负责调试设备到最佳状态，按照国家相关验收规范进行调试，达到验收标准。如产品在安装或调试过程中出现由于产品自身原因导致无法安装或调试的，由此产生的费用均由中标人承担。

5.5 供应商报价时所提供的设备如在实际供货时已经废型（不列入该厂家当时的产品系统），如果未能按原价提供不低于原来配置的设备，则按违约处理。

6. 验收要求：

6.1 中标人必须依照招标文件的要求和投标文件的承诺，将设备、系统、线材安装并调试至正常运行状态。

6.2 中标人应派技术人员对招标人技术人员进行培训，使其熟练掌握所有设备系统的应用和维护。培训工作的完成需经招标人的认可方可结束。设备安装调试及培训所产生的费用由中标人承担。

6.3 货物若有国家标准按照国家标准验收，若无国家标准按行业标准验收，为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。供货时中标人应出具相关设备制造商针对本项目的售后服务承诺函原件。

6.4 货物为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。所有随设备的附件必须齐全。

6.5 中标人应将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给招标人，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

6.6 招标人组成验收小组，按照采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对中标人履

约情况进行验收。系统测试中如发现设备性能指标或功能上不符合招标文件或合同的要求时，将被视作性能不合格，招标人有权拒收并要求赔偿。因货物质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的，鉴定费由招标人承担；否则鉴定费由中标人承担。

6.7 交付验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合招标文件、合同和投标承诺中招标人认可的合理最佳配置、参数及各项要求。

6.8 货物送达交付地点，并完成安装及调试，招标人收到中标人验收申请后7日内组织履约验收。

7. 质保期及售后服务

7.1 本项目质保期为一年，若中标人提供更优质的服务，则按中标人的标准执行。

7.2 本项目内所有软件，由中标人提供终身授权、更新服务。

7.3 质保期外终身维护，且软、硬件维修只收取零配件成本费用。

7.4 质保期内，所有设备、保修服务方式均为由中标人指派专业人员上门保修，提供定期上门技术服务，24小时不间断技术支持，由此产生的一切费用均由中标人承担，中标人有责任为招标人提供长期维修服务和技术支持。

7.5 中标人应在招标人属地设有售后服务点，质保期内出现不能明确的故障时，或在收到招标人紧急情况维修通知后，中标人应尽力配合进行检查，10分钟内做出响应、1小时内有明确的解决方案。若故障不能通过电话解决的，在受理故障后第二天派专人到达现场维修。

7.6 质保期内，中标人必须承诺7*24小时远程技术支持，热线处理、远程问题处理、在线技术支持，承诺7*24小时软件更新授权服务，若发生硬件故障，承诺7*24小时受理故障后且48小时提供零配件更换。

7.7 质保期内的故障报修，若中标人未能做到上款的服务承诺，招标人可采取必要的补救措施，但其风险和费用由中标人承担，招标人根据合同规定对中标人行使的其它权力不受影响。

7.8 所投产品需按厂家承诺实行“三包”，若发现本次招标的货物本身存在缺陷，中标人须无条件退货或更换同类产品。

7.9 在备件停止生产的情况下，中标人应事先将要停止生产的计划通知招标人，使招标人有足够的时间采购所需备件。

8. 售后技术培训

8.1 现场培训：中标人应对使用单位操作人员及维护人员提供现场技术培训，直至招标

人基本掌握运行操作、维修保养技术，并能达到正确检修、维护、排除一般故障为止。

8.2 招标人受训人员的培训费用（含资料、培训教师报酬费等）由中标人承担。培训方式：技术培训、操作培训。培训时间地点及受训人员，由招标人确定受训人员，双方商定时间地点。

9. 其它要求：

未尽事宜，由双方协商解决。

第二部分：技术部分

序号	系统名称	产品名称	设备参数要求	单位	数量	备注
1	网络规划服务	网络规划服务	办公楼网络规划服务，含单线单管屏蔽功能防护，点位接口技术防护。	项	1	
2	集中打印系统	打印管控服务端	<p>1.▲权限管理:根据组、打印机、用户设定权限 1) 支持设定哪些用户具有打印权限；2) 支持用户设置密级打印和打印审核；3) 支持打印机与用户设置明水印打印，水印内容包含（用户名、时间、账号）等；4) 支持设置用户到指定的打印机进行打印作业；（需在投标文件中提供系统功能截图）；</p> <p>2.▲水印管理:支持在文档添加水印、二维码。1) 支持自定义内容；2) 系统自动抓取，内容包括：用户、组、时间、打印机等信息；3) 支持设置图片水印和文字水印，并可设置大小、颜色、位置、透明度等；（提供系统功能截图）；</p> <p>3.▲打印输出:支持用户名/密码和 IC/ID 卡、指纹识别认证输出的方式；（需在投标文件中提供系统功能截图）；</p> <p>4.▲刻录输出：提供多种控制权限，包括禁止刻录、允许刻录镜像、允许刻录数据光盘、允许擦除光盘等，方便对不同使用场景下的区别管理；（需在投标文件中提供系统功能截图）；</p> <p>5.▲密级管理:系统支持用户打印时选择相应打印内容密级，方便进行审计或者回收处理；（需在投标文件中提供系统功能截图）；</p> <p>6.▲文件生命周期管理：可通过设置任务生命周期的方式</p>	套	1	

		<p>对已输出和提交申请后未输出的任务进行清理，确保 SM 文档的安全性；（需在投标文件中提供系统功能截图）；</p> <p>7.▲打印统计:系统支持对用户汇总、打印机汇总、服务器打印机汇总等，也支持根据查询条件查看汇总情况，查询条件包含：打印机名、计算机名、用户名、部门、纸张类型、事件时间等；（需在投标文件中提供系统功能截图）</p> <p>8.闭环管理:文印系统打印的所有文档和刻录的光盘，支持通过扫描枪或智能文件回收柜进行回收，系统支持自动输入回收记录；</p> <p>9.▲性能指标:为保证系统使用效果，产品并发用户数量需至少支持 300 个；（需在投标文件中提供有效期内中国人民解放军信息安全测评认证中心报告中性能截图证明）</p> <p>10.▲具备有效期内的《军用信息安全产品认证证书》（需在投标文件中提供复印件）。</p>			
	客户端	1.★客户端安装授权；	点	50	软件
	身份鉴别智能终端	<p>1.专用网络刷卡器（含打印机授权）；</p> <p>2.屏幕为触摸屏，屏幕尺寸≥10 英寸；</p> <p>3.屏幕角度可以自由调整；</p> <p>4.▲支持通过身份认证后进行任务选择、重打、补打等业务操作；（需在投标文件中提供系统功能截图）；</p> <p>5.支持账号密码、刷卡、指纹输出认证方式。</p> <p>6.IC 或 ID 卡，支持多张卡绑定一个用户。</p>	套	5	
	身份卡	1. 专用 IC 卡，用于身份信息鉴别。	张	50	
	扫描枪	<p>1.扫描枪识别类型：支持扫描条形码、二维码；</p> <p>2.扫描枪连接方式：usb 有线连接。</p>	个	1	
	文印单机版	用于未联网终端使用，与网络版为同一品牌。	台	2	

3	集中管控系统	服务端	<p>2.具备强制身份认证功能，用户账户和管理员账户登录支持用户名口令或 USBKEY+PIN 码的方式进行身份认证；</p> <p>3.▲以网盘的方式为用户提供集中存储空间，支持用户存储空间磁盘配额管理，可动态调整用户个人存储空间大小； （需在投标文件中提供软件运行截图）</p> <p>4.▲管理员权限按照职能划分，设立系统管理员、安全管理员、审计员和恢复管理员，分别负责系统配置、安全策略设置、日志审计以及用户账户恢复；（需在投标文件中提供软件运行截图）</p> <p>5.▲支持组织架构管理，支持创建不少于二级组织架构层级，可动态调整组织部门名称，支持用户管理，具备用户创建、删除、修改、移动等管理功能，支持用户权限管理，具备用户禁用、启用功能，支持用户排序，支持用户账户与 mac 地址、ip 地址绑定；（需在投标文件中需在投标文件中提供软件运行截图）</p> <p>6.支持文件输出审批管理，可由管理员设置、分配审批流程，支持一级或多级审批，可按照部门分配不同的审批流程；</p> <p>7.支持以策略模板的方式下发安全管控策略，可创建不同的策略模板，支持多用户一键批量设置策略模板；</p> <p>8.▲支持内部文件流转功能，提供安全邮件等文件流转方式，支持一对一、一对多文件流转，支持收件回执、已读回执功能；（需在投标文件中提供软件运行截图）</p> <p>9.具备完善的审计功能，可针对用户登录、退出、文件输出以及管理员登录、退出、系统设置、安全策略设置等行为进行审计，审计员可以按照时间、类别查询日志信息，并将日志信息以文件的形式导出。</p>	套	1	
		客户端	<p>1.★与服务端配套使用</p>	点	50	软件
4	终端办公局域网适配(含内部局域网)	终端办公局域网适配(含内部局域网)	<p>1. ▲平台支持集中化和单机化部署模式集中化统一部署模式：建设的信创终端适配平台要具备集中化部署统一管理的模式，单操作系统服务器支持多信创终端用户同时并发访问业务系统，即“瘦终端模式”。单机化部署模式：针对特殊业务场景，建设的信创终端适配平台能在信创终端环境中单机化部署模式，即“胖终端模式”。（需在投标文件中提供产品实际效果截图）</p> <p>2. ★信创终端适配平台应支持国内主流的国产操作系统和国产 CPU 环境组成的信创整机，兼容范围要广，便于后期信创终端多样性环境的兼容。 （需在投标文件中提供以海光、兆芯、飞腾、龙芯 3000/4000、loong arch 5000、麒麟海思 990 或麒麟操作系统、统信操作系统的兼容性证明材料）</p> <p>3. ▲信创终端适配平台应能有效防止非法用户的入侵，确</p>	项	1	

网 服 务)	网 服 务)	<p>保系统和数据安全。系统需要对接入的终端、用户进行有效认证，对用户行为进行记录，形成日志，提高系统运行的全审计能力，日志能力要具备用度、业务资源使用维度、服务器资源占用性能维度的相关数据。(需在投标文件中提供产品实际效果截图)</p> <p>4.▲信创终端适配平台具备水印能力。对通过平台打开的应用系统界面上，根据实际情况可以开启水印功能，水印内容要包含用户名信息。</p> <p>5.▲信创终端适配平台应允许基于不同用户群体通过策略配置实现从终端到平台的上传、下载控制。(需在投标文件中提供产品实际效果截图)</p> <p>6.▲信创终端适配平台要具备强有力的稳定性，具有避免单点故障问题发生的必要技术措施。需要具备集群负载功能，并具有相关集成策略，策略不少四种。同时对集群单点故障问题要有相关技术措施进行补救。(需在投标文件中提供产品实际效果截图)</p> <p>7.▲用于支撑信创终端适配平台建设所需的数据库，具有主备机制，且相关平台数据实现实时同步；主数据库出现故障之后，切换备用数据库，能够支撑平台继续运行。(需在投标文件中提供产品实际效果截图)</p> <p>8.▲信创终端适配平台建设要从使用群体角度考虑操作体验，通过信创终端适配平台使用的业务系统，必须满足如下体验要求(需在投标文件中提供产品实际效果截图)：</p> <p>8.1.点击信创桌面中的业务系统快捷方式图标来打开对应的业务系统。</p> <p>8.2.打开的业务系统是无缝窗体模式，即和 Windows 环境下打开效果一致。</p> <p>8.3.使用的输入法必须是国产电脑自带的国产输入法进行输入。</p> <p>8.4.必须支持通过键盘快捷键方式（control+ C/V）进行复制粘贴相关操作。</p> <p>8.5.业务系统附件导出必须支持默认导出到信创终端桌面</p> <p>8.6.必须支持文件后缀扩展名关联，即双击信创终端电脑中的文件能直接通过构建信创终端适配平台中发布的业务系统进行打开。</p> <p>8.7.针对通过信创终端适配平台打开的业务系统进行打印场景，能直接从适配的打印机中进行打印输出，服务器中不在安装该打印机驱动。</p> <p>9.▲信创终端适配平台的建设要秉持绿色节约理念。在满足大并发用户的访问诉求同时，具备较好的对服务器资源占用优化能力，对存量服务器要能够做到利旧复用。集中统一管理部署模式下，常规业务系统对服务器资源内存占用每用户不超过 600M 内存，每用户不访问业务系统下，占用内存资源低于 50M。(需在投标文件中提供产品实际</p>			
--------------	--------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

			<p>效果截图)当用户退出不在使用该平台发布的业务系统时候,程序平台要及时释放服务器相关资源,便于服务器资源的再利用。</p> <p>10.★构建的信创终端适配平台对业务办公软件:要兼容CS和BS两种架构类型的软件,对BS软件环境要支持不同IE浏览器版本比如IE8/IE9环境的同时应用。(提供产品实际效果截图)要支持针对业务系统对浏览器不同配置要求下的共存使用,比如同一个用户打开A应用时候采用浏览器SSL2.0模式,打开B应用时候采用浏览器SSL3.0模式。 (需在投标文件中提供产品实际效果截图)</p> <p>11.★构建的信创终端适配平台硬件外接设备要做到利旧复用:支持对打印机、扫描仪、数字证书、高拍仪、指纹仪、一体化数字签名屏、IC卡读卡器等传统设备的利旧复用。</p> <p>12.▲信创终端适配平台能够根据架构、版本实现批量或强制版本升级,提高运维效率。(需在投标文件中提供产品实际效果截图)</p> <p>13.▲信创终端适配平台上的应用软件对服务器发起的IP请求,不能是唯一的服务器IP。具备信创终端适配平台登录用户与内网IP的绑定关联关系,最终通过关联IP能够进行追踪溯源。(需在投标文件中提供产品实际效果截图)</p>			
5	安全防护及服务	\	安全防护及服务	项	1	
6	系统集成服务费	\	项目实施,设备安装、调试及系统集成服务费	项	1	