

一、项目要求及技术要求			
项 号	服务名称	数量及 单位	服务要求
01	院前医疗急救呼叫电话定位系统项目	1 项	<p>一、项目概况</p> <p>1、项目背景</p> <p>随着社会发展与进步，建立完善的“急救医疗服务体系（EMSS）”成为重要的社会保障措施，完善合理的院前急救流程逐步得到全国医疗体系的重视。EMSS 以建立由院前急救-急诊室急救-重症监护单元（ICU）救治组成的完整体系，已达到最大限度提高医疗急救效果，保障人民生命健康的目的。</p> <p>院前急救在此体系中是首要环节也是存在巨大可提高空间的环节，由于院前急救包含疾病发生至到达医院急诊的时间窗，而到达现场之前的时间则是患者无法获得救治的开放期，是可直接导致患者由于长时间得不到救治出现病情恶化甚至死亡的重要时间段。由此可见，缩短到达现场时间将有效的提高救治效果。</p> <p>2、建设目标</p> <p>现实中，很多市民在拨打 120 时，或因情绪紧张六神无主，或因口音问题难以区分相似地名，造成 120 坐席人员需要和呼救者反复确认出车位置，耽误不少时间。</p> <p>如何在接到呼救电话时，尽快获取呼救者的位置信息，制定出最佳的援救方案，保证呼救者能在最短时间内送到医院进行治疗、脱离危险，是此次项目的主要目的。</p> <p>项目建设范围包括实现 120 手机报警定位功能的所有工作内容，涵盖院前医疗急救呼救定位系统、三家基础运营商接口和数据的运行维护。</p> <p>二、主要建设内容</p> <p>为了保障 120 院前急救呼救定位系统功能的正常及稳定运行，本次响应文件至少需要包含信令采集与鉴权模块、运营商接入模块、管理门户模块、定位查询接口模块等主要功能需求，对于其</p>

		<p>他附属功能不做要求，供应商可自行设计。主要建设内容的详细要求如下：</p> <p>（1）信令采集与鉴权模块</p> <p>从信令采集器中将信令归集，并通过运营商接入服务实现电话信令鉴权。对于鉴权通过的号码发起定位请求，鉴权失败则不发起。</p> <p>（2）运营商接入模块</p> <p>需接入三大运营商基站定位网关。根据三大运营商基站定位网关要求，通过与运营商定位服务器之间的通信，实现信令鉴权与定位功能。</p> <p>（3）管理门户模块</p> <p>需具备用户管理功能。对于用户对该平台的使用，可对每个授权用户建立操作日志，详细记录授权用户操作过程，所有查询记录与查询结果至少保留 6 个月；提供历史定位数据的统计、查询、搜索，数据使用情况查看等功能，并可导出定位数据。</p> <p>（4）手机定位接口模块</p> <p>系统需面向现有调度系统提供定位查询与推送接口，并具备日志功能，详细记录每一次接口调用及定位信息，日志至少保留半年以上。主要请求与返回项如下：</p> <p>请求数据项：请求 ID、手机号码；</p> <p>返回数据项：请求 ID、手机号码、时间、定位经度、定位纬度、定位信息文字描述。</p> <p>三、主要建设指标</p> <p>1. 定位要求</p> <p>供应商需一次整合支持国内三家运营商的各类移动网络制式下的定位功能，同时覆盖本市辖区范围内 2G-5G 新老手机用户，面向用户现有调度系统提供统一标准定位接口，需满足以下的建设指标要求：</p> <p>1.1 需支持归属地为本市（贺州市）的中国移动、中国联通、中国电信的手机基站报警定位能力；</p>
--	--	---

		<p>1.2 需支持外地号码加拨本地区号,或漫游至本市辖区时的手机基站报警定位能力;</p> <p>1.3 需支持接收符合条件的手机用户上传的高精度位置信息定位能力;</p> <p>1.4 定位成功的数据中,平均定位时长需控制在 15 秒左右;</p> <p>1.5 综合报警定位成功率(不含固定电话)不低于 80%;</p> <p>1.6 提供 7×24 小时不间断服务和故障快速恢复服务。</p> <p>2. 时间进度</p> <p>本项目自合同正式签署生效起 1 个月内完成,供应商需要在响应文件中编制施工期进度表等方面的内容,具体进度要求根据项目实际情况进行调整,成交后与采购人商议决定,且供应商应提供服务期内的一切维保服务(最终以采购服务合同为准)。</p> <p>3. 实施方案</p> <p>响应文件中应进行简要的实施方案描述,主要内容应包括以下几个层面:</p> <p>组织架构与职责:在项目的管理过程中,相关责任方应共同组建项目建设小组。供应商指定项目负责人和核心技术骨干,保证人员的数量、质量和人员的稳定性、连续性,实现例会制度,规划项目建设的进程、相关措施和实施办法,及时考核各阶段建设情况。</p> <p>实施阶段划分:在分阶段实施计划的基础上,进一步明确和细化每个阶段的工作范围、内容、人力投入、过程、责任、交付成果等。</p> <p>4. 项目管理</p> <p>响应文件中应提出对项目的建设进行科学严格的管理方案与措施,使的项目系统计划、有序组织、科学指导和有效控制,促进项目全面顺利实施。</p> <p>5. 项目培训</p> <p>本次项目培训应匹配整个项目的实施过程,包括在从项目准</p>
--	--	---

		<p>备、实施部署到项目运行的全过程中。需要提供以下两个方面关于培训</p> <p>的描述， 供应商需提供详细的培训计划和内容。</p> <p>1) 培训总则</p> <p>需提供业务培训和技术培训，同时提供培训用文档和讲义等</p> <p>相关资料， 培训所用的资料采用中文书写， 培训工作在合同生效</p> <p>之后系统上线之前安排进行。</p> <p>2) 培训内容</p> <p>培训将对项目中所有产品的基本知识、系统或参数配置、管</p> <p>理维护、平台操作等提供相应的培训，相应的培训课程内容、人</p> <p>数和时间安排在培训前发给用户。</p> <p>6. 售后运维</p> <p>服务期间， 供应商应安排专业的技术人员负责及时消除硬件</p> <p>设备或软件系统故障。当出现设备或网络故障以及其他原因导致</p> <p>不能提供相应的接入定位服务时， 将根据故障实际情况进行及时</p> <p>的响应和排查， 迅速解决故障问题。</p> <table><tr><th>故障类型</th><th>故障内容</th></tr><tr><td>I 级故障</td><td>完全不能提供系统服务</td></tr><tr><td>II 级故障</td><td>部分不能提供系统服务</td></tr><tr><td>III级故障</td><td>服务故障偏低， 不影响系统运行</td></tr></table> <p>根据以上定义的故障分级， 当系统事件的要素满足启动应急预案</p> <p>要求时， 进入相应的应急启动流程。</p>	故障类型	故障内容	I 级故障	完全不能提供系统服务	II 级故障	部分不能提供系统服务	III级故障	服务故障偏低， 不影响系统运行
故障类型	故障内容									
I 级故障	完全不能提供系统服务									
II 级故障	部分不能提供系统服务									
III级故障	服务故障偏低， 不影响系统运行									

▲二、商务要求	
项目	要求
合同签订期	自成交通知书发出之日起 25 个日历日内签订合同。
服务履行期限及服务地点	<p>1. 服务履行期限：自签订合同之日起 30 个（日历日）内完成安装调试，并交付使用。</p> <p>2. 服务地点：广西贺州市采购人指定地点。</p>
付款方式及条件	<p>本项目无预付款。项目验收合格后支付合同总金额的 50%，自验收合格之日起每满一年支付剩余合同款的 1/3，分三年支付。（每次付款前，成交</p>

	供应商需先向采购人开具相应的费用发票)
验收标准	验收要求如有国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范的，应执行相应的标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致的，高于标准、规范的按具体采购需求执行，低于标准、规范的按标准、规范执行。未尽事宜参照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205 号]规定执行。验收产生的费用由成交供应商负责。
售后服务	成交供应在接到甲方故障报告后 2 小时内响应，4 小时内排查分析故障，并设专业人员提供远程服务。成交供应商系统产生的问题须在 24 小时内解决，不得影响采购人用户的正常工作业务。 若排查结果为硬件故障，并未能在 4 小时内排查故障，成交供应商安排技术人员 12 小时内到达现场，24 小时内处理完毕，若在 24 小时内未能有效解决，成交供应商应提供同档次的设备给予采购人临时使用。
其他说明	本项目响应报价应包括开发设计、供货、安装、调试、培训、维保等所有费用（含与第三方系统对接的费用），即一直到整个平台系统调试验收合格交付用户使用，用户不再另行支付其他费用。