

## 服务要求

### 服务要求

#### 一、保险险种及基本数据

主险：《医疗责任保险》；附加险：医务人员遭受伤害责任险、医疗机构场所责任险、医务人员法定传染病责任险。

基本数据（2022 年）：门急诊人次：38468，住院人次：39534，医务人员人数：1123。

1. 在理赔时按此险种内容履行，其他的险种条款不得借鉴干预。
2. 患方每一次住院出现的医疗责任，整体属于一次医疗责任，理赔时不得分割处理。
3. 附加险应包括由医疗行为引起的并发症、药物的毒副反应等及医院环境中出现的患方伤害（电梯等）。

4. 保险人收到被保险人的赔偿请求后，应当及时就是否属于保险责任作出核定，并将核定结果通知被保险人。情形复杂的，保险人在收到被保险人的赔偿请求后三十日内未能核定保险责任的，保险人与被保险人根据实际情形商议合理期间，保险人在商定的期间内作出核定结果并通知被保险人。对属于保险责任的，在与被保险人达成有关赔偿金额的协议后十日内，履行赔偿义务。

保险人依照前款的规定作出核定后，对于不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

5. 保险公司对相关第三方（医调委、行政调解、法院等）的要求，由保险公司与第三方协商，且结果不能对我方侵权。

#### 6、保障内容

按照《医疗责任保险条款》：医疗责任（2011 版），保险金额：¥2500000.00 元，法律费用累计责任限额：¥400000.00 元，法律费用每次事故责任限额：¥400000.00 元，每人责任限额：¥400000.00 元，精神损害每人责任限额：¥120000.00 元，医疗责任累计责任限额：2500000.00 元；

按照《医疗责任保险附加医务人员遭受伤害责任保险条款》：保障项目：医疗责

任保险（2011 版）附加医务人员遭受伤害责任，保险金额：¥2500000.00 元，医务人员每人责任限额：¥400000.00 元；

按照《医疗责任保险附加医疗机构场所责任保险条款》：保障项目：医疗责任保险（2011）版附加医疗机构场所责任，保险金额：¥2500000.00 元，每次事故责任限额：¥1375000.00 元；

按照《医疗责任保险附加医务人员感染法定传染病责任保险条款》：保障项目：医疗责任保险（2017 版）附加医务人员感染法定传染病责任，保险金额：¥2500000.00 元，医务人员每人责任限额：¥400000.00 元。

7. 保险期限：一年（以保单实际生效日期为准）。

#### 8. 附加险责任

（1）附加医疗机构工作人员遭受伤害责任保险：每次事故每人赔偿限额 40 万元，其中个人财产损失赔偿限额 1.5 万元；

（2）附加医疗机构场所责任保险：每次事故赔偿限额为累计赔偿限额的 55%；

（3）附加医务人员法定传染病责任保险：每次事故每人赔偿限额同主险每人赔偿限额，治疗期间工资福利补偿为 150 元/天，补偿天数最长为 120 天，累计赔偿限额同主险累计赔偿限额，治疗期间工资福利补偿限额为 18000 元。