

服务范围、服务要求

序号	标的的名称	数量及单位	所属行业	服务需求
1	梧州市中医医院医疗责任保险服务	1 项	其他未列明行业	<p>1. 保险对象：梧州市中医医院</p> <p>2. 保险险种</p> <p>2.1 主险：</p> <p>2.1.1 医疗责任保险</p> <p>2.1.2 医务人员法定传染病责任保险</p> <p>2.2 附加险：</p> <p>2.2.1 医务人员遭受伤害责任保险</p> <p>2.2.2 医疗机构场所责任保险</p> <p>3. 保险保障内容及保险费用</p> <p>3.1 每次事故每人赔偿限额：20 万元；</p> <p>3.2 累计赔偿限额：100 万元；</p> <p>3.3 法律费用每次事故累计赔偿限额 15 万元；</p> <p>3.4 精神损害每人赔偿限额：6 万元；</p> <p>3.5 附加医疗机构工作人员遭受伤害：累计赔偿限额 100 万元；每次事故每人赔偿限额 20 万元，其中个人财产损失赔偿限额：2 万元人民币；</p> <p>3.6 附加医疗机构场所责任保险：累计事故赔偿限额 100 万元，每次事故赔偿限额为 55 万元；每次事故每人赔偿限额 20 万元。</p> <p>3.7 医务人员法定传染病责任保险：累计事故赔偿限额 100 万元，每次事故每人赔偿限额 20 万元。</p> <p>4. 特别要求：</p> <p>4.1 双方签订保险合同。</p> <p>4.2 对于索赔金额在人民币 2 万元（含）以下的案件，医患双方可直接自行协商，定责定损。保险人依据医患双方自行协商的结果直接全额定损。</p> <p>4.3 索赔金额在 2 万元-10 万元范围内（不包括 10 万元）的，医</p>

			<p>患双方当事人可以向广西壮族自治区各医疗纠纷人民调解组织、广西壮族自治区行政部门申请调解、或向人民法院提起民事诉讼等途径解决，保险人依据医调委出具的调解方案建议、法院裁定书/判决书直接全额定损。</p> <p>4.4 对于 10 万元以上的案件，原则上应根据医疗事故鉴定或司法鉴定结果进行调解和理赔；为提高服务效率，保险人依据调解协议或经人民法院出具的裁定书/判决书，在保险责任内作出足额理赔。</p> <p>4.5 对于索赔金额在 2 万元（含）以上，医患双方协商解决的，必须事先征得保险人同意。对于未经医疗损害责任相关鉴定或未经得保险人同意，而由医患双方自行协商赔偿的，保险人有权重新核定该事故是否属于保险责任以及重新核定损失金额。</p> <p>4.6 保险期间或追溯期及承保区域范围内，被保险人的医务人员在诊疗活动中，因执业过失造成患者人身损害，在本保险期间内，依法应由保险人承担民事赔偿责任时，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。</p> <p>4.7 响应时限：医患双方院内调解的案件，保险人在接到完整报案材料后 3 个工作日内完成案件的审核，并向被保险人出具《理赔意见书》；由行政调解、人民调解受理的案件，保险人在接到完整报案材料后 5 个工作日内完成案件的审核，并向被保险人出具《理赔意见书》；经医疗事故鉴定、司法鉴定或法院裁/判决的案件，保险人在接到完整报案材料后 5 个工作日内完成案件的审核，并向被保险人出具《理赔意见书》。</p> <p>4.8 理赔时间：对于通过审核的案件，保险人应在接到完整理赔申请材料后 3 个工作日内，将赔款支付给被保人或经被保人同意的患者或其他相关利益人/法定继承人。</p> <p>5. 人员要求：</p> <p>5.1 指派至少两名服务人员配合采购人医院成立服务小组，为医院提供包含且不限于以下的服务：协助医院处理突发性事件的调</p>
--	--	--	--

				查、处理，医责险理赔材料的收集、递交及理赔跟进等工作。
--	--	--	--	-----------------------------